



POLÍTICA DE CALIDAD

El Instituto Boliviano de Metrología (**IBMETRO**) es referente nacional de la infraestructura de la calidad y máxima autoridad técnica en materia de mediciones y acreditación. Garantiza la trazabilidad al Sistema Internacional de Unidades (SI) a través de sus servicios metrológicos y de evaluación de la conformidad.

IBMETRO establece como política la provisión de servicios oportunos, eficaces, imparciales y transparentes, sustentados en procedimientos técnicamente competentes y ejecutados por personal calificado y especializado, con el objetivo de satisfacer las necesidades y expectativas de sus usuarios y asegurar una operación coherente de sus actividades.

La institución se compromete a cumplir eficazmente los requisitos internos, legales, reglamentarios y del cliente, así como a formular, revisar y mejorar continuamente los objetivos de la calidad definidos en el Sistema Integrado de Gestión, implementado en conformidad con las siguientes normas técnicas internacionales:

- ISO/IEC 17025:2017, para servicios de calibración, ensayos y apoyo a la producción de materiales de referencia.
- ISO 17034:2016 e ISO 33405:2024, para la producción, almacenamiento y distribución de materiales de referencia.
- ISO/IEC 17043:2023 e ISO 13528:2022, para la provisión de ensayos de aptitud.
- ISO/IEC 17020:2012, para servicios de inspección.

La Dirección Técnica de Acreditación opera bajo un sistema de gestión conforme a la norma ISO/IEC 17011:2017 para los servicios de acreditación.

La Dirección General Ejecutiva de **IBMETRO** reafirma su compromiso con la imparcialidad, independencia, integridad y confidencialidad en todos los servicios que presta, adoptando los principios antisoborno establecidos en la norma ISO 37001:2025.

El personal de **IBMETRO** asume el compromiso con la Política de la Calidad y la excelencia institucional, accediendo a la documentación pertinente para el cumplimiento de sus funciones, asegurando la buena práctica profesional, la calidad de los servicios prestados y una gestión administrativa eficiente.

IBMETRO garantiza a sus clientes el compromiso permanente con la eficacia del sistema de gestión, la mejora continua de la calidad y la oportunidad de sus servicios, en concordancia con las normas aplicables y los acuerdos de reconocimiento mutuo establecidos a nivel internacional.

La Paz, enero de 2026

Lic. Santiago Terceros Pavisich
Director General Ejecutivo

INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGÍA