



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL 2024



INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGÍA

Contenido

- Nuestra Institución
- Nuestro compromiso 2024
- Nuestras metas y logros

Infraestructura de la Calidad en Bolivia

Calidad, productividad y defensa del consumidor

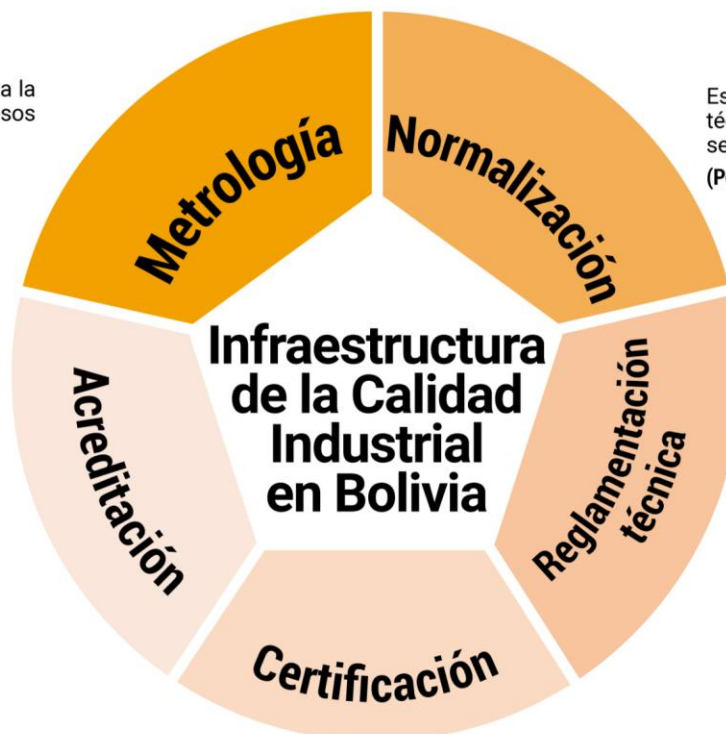
Es la ciencia de las mediciones. Sustenta la calidad de los bienes y procesos manufacturados.

(Por parte de IBMETRO)

Generación de confianza en los resultados emitidos

Es un reconocimiento formal de la competencia técnica de las actividades que realizan: laboratorios, organismos de inspección y de certificación, privados y públicos.

(Por parte de IBMETRO)



Es la actividad que desarrolla normas técnicas para productos, procesos o servicios específicos.

(Por parte de IBNORCA)

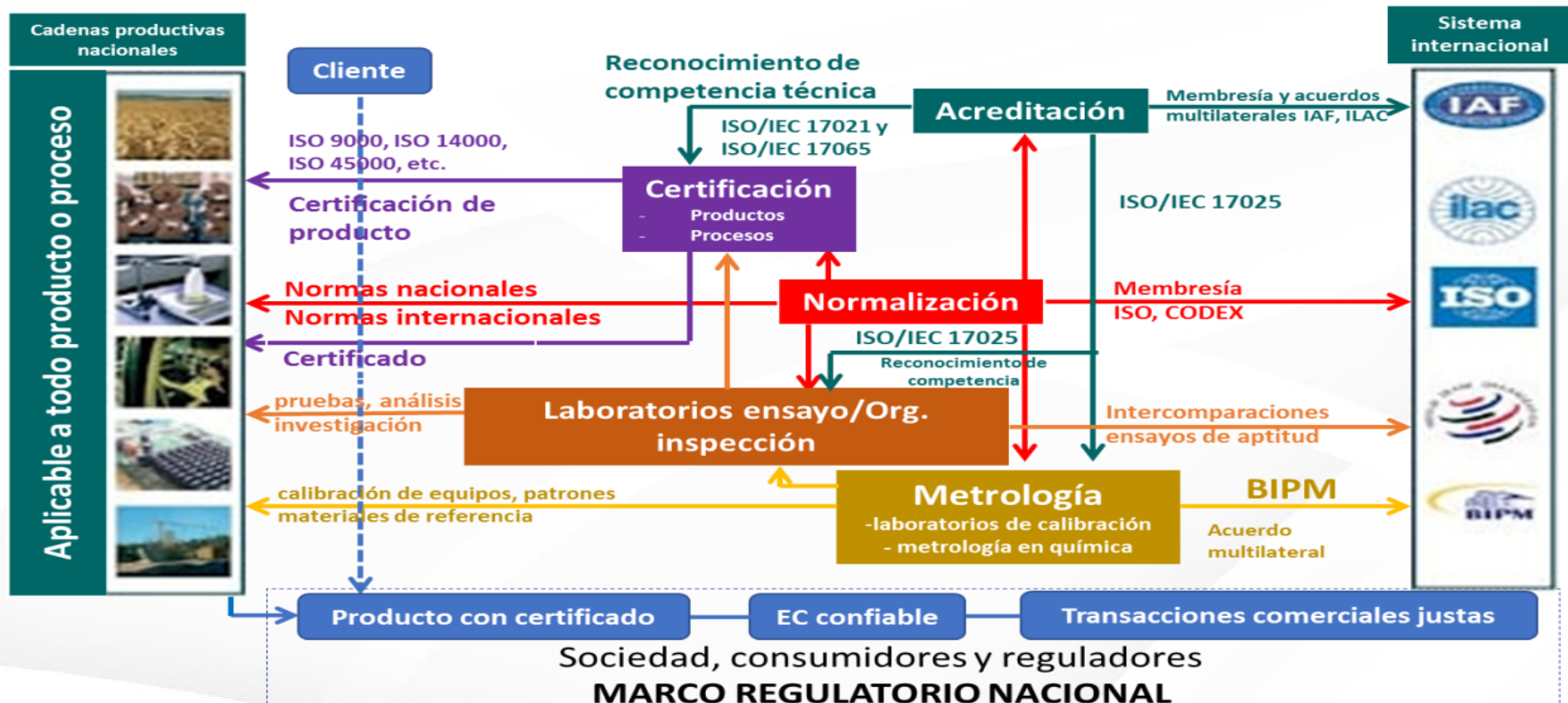
Establece las características de un producto o los procesos o métodos de producción relacionados con ellos, incluidas las disposiciones administrativas de aplicación obligatoria.

(Por parte del Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural - MDPyEP)

Atestación de tercera parte relativa a productos, procesos, sistemas o personas.

(Por parte de IBNORCA)

Esquema Desarrollado Infraestructura de la Calidad en Bolivia



Membresías Internacionales



Nuestro Marco Legal Institucional

Ley N° 15380 Ley Nacional de Metrología

- Crea el Servicio Metrológico Nacional (SERMETRO), para aplicar las políticas nacionales en materia de metrología.
- Establece el uso obligatorio del Sistema Internacional de Unidades - SI en todo el territorio nacional

1978

Decreto Supremo N° 24498

- Crea el Instituto Boliviano de Metrología (IBMETRO), para administrar el SERMETRO.
- Faculta a IBMETRO a prestar servicios en los ámbitos de metrología industrial, legal y científica.

1997

Decreto Supremo N° 28243

- Incorpora las competencias del Organismo Boliviano Acreditación a IBMETRO.
- Crea la Dirección Técnica de Acreditación, bajo la estructura organizativa de IBMETRO.

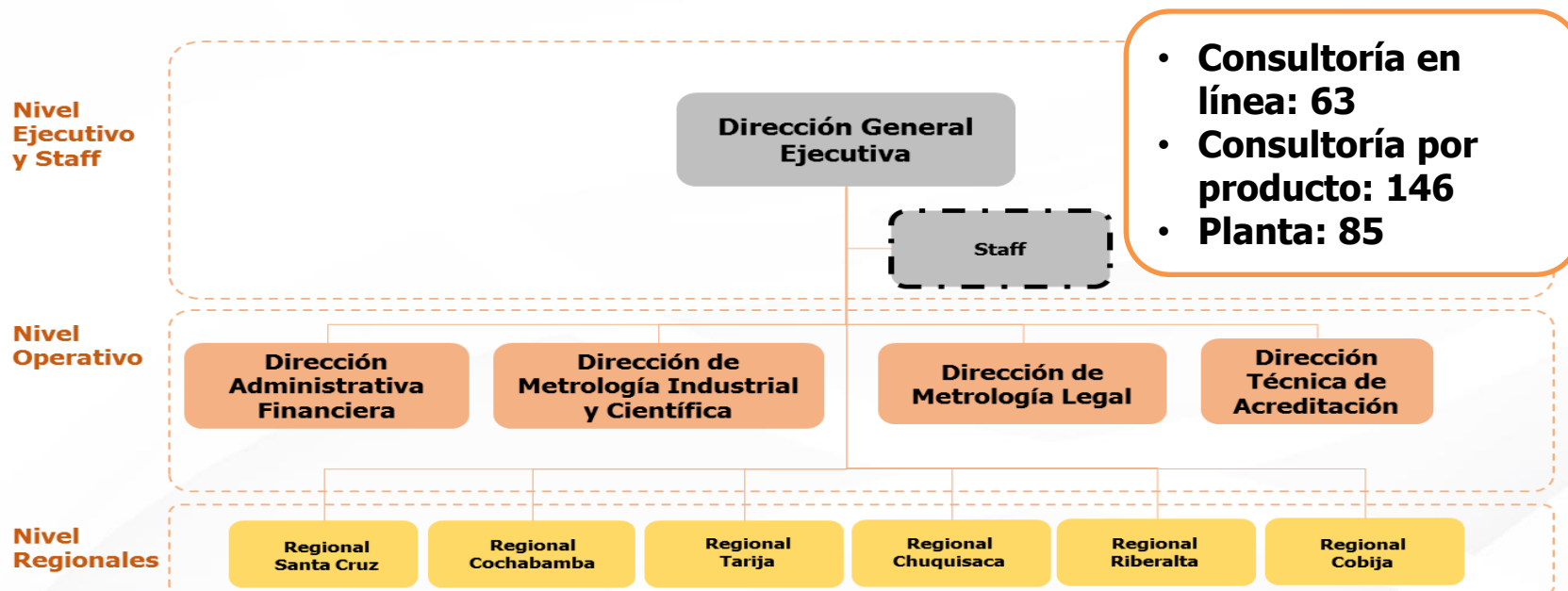
2005

Decreto Supremo N° 29727

Dispone que el Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural tiene bajo su tuición o dependencia al IBMETRO, como entidad desconcentrada.

2008

Nuestra estructura orgánica



Zenón Pedro Mamani Ticona
**MINISTRO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA
PLURAL**

Mabel María Delgado de Meave
**Director General Ejecutivo a.i.
IBMETRO**

Nuestro Enfoque Político

Agenda
Patriótica
2025

PDES
2021 - 2025

Contribución de
IBMETRO



Pilar 6: Soberanía
productiva con
diversificación

EJE 2. INDUSTRIALIZACIÓN CON SUSTITUCIÓN DE IMPORTACIONES

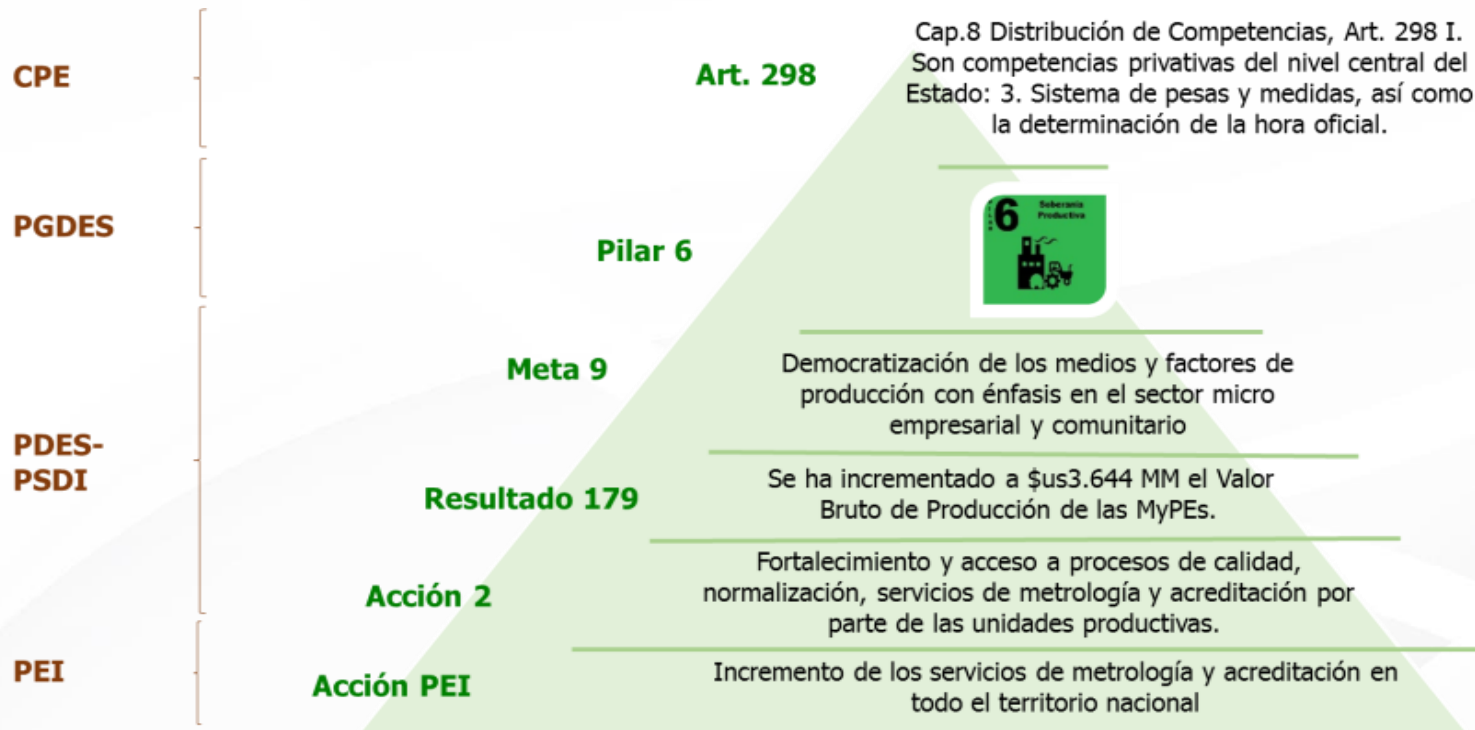
Meta 2. Incrementar volúmenes de producción de bienes de consumo importados y de insumos, bienes y servicios sustitutos de importación.

Resultado 4. se ha incrementado la participación de las Unidades Productivas (Grandes, medianas, Pequeñas, micros) y artesanos en el Mercado interno con producción nacional hecho en Bolivia, fortaleciendo los sistemas de calidad y las capacidades de producción, para la sustitución de importaciones.

Acción 1. Acreditación de los laboratorios, a nivel nacional para realizar las mediciones requeridas en la certificación de productos nacionales, para mejorar su competitividad en los mercados.

Acción 2. Focalización de servicios de metrología y acreditación en sectores estratégicos y priorizados a nivel nacional en el marco de las políticas de reactivación económica.

Nuestro Enfoque Político



Nuestra Misión y Visión

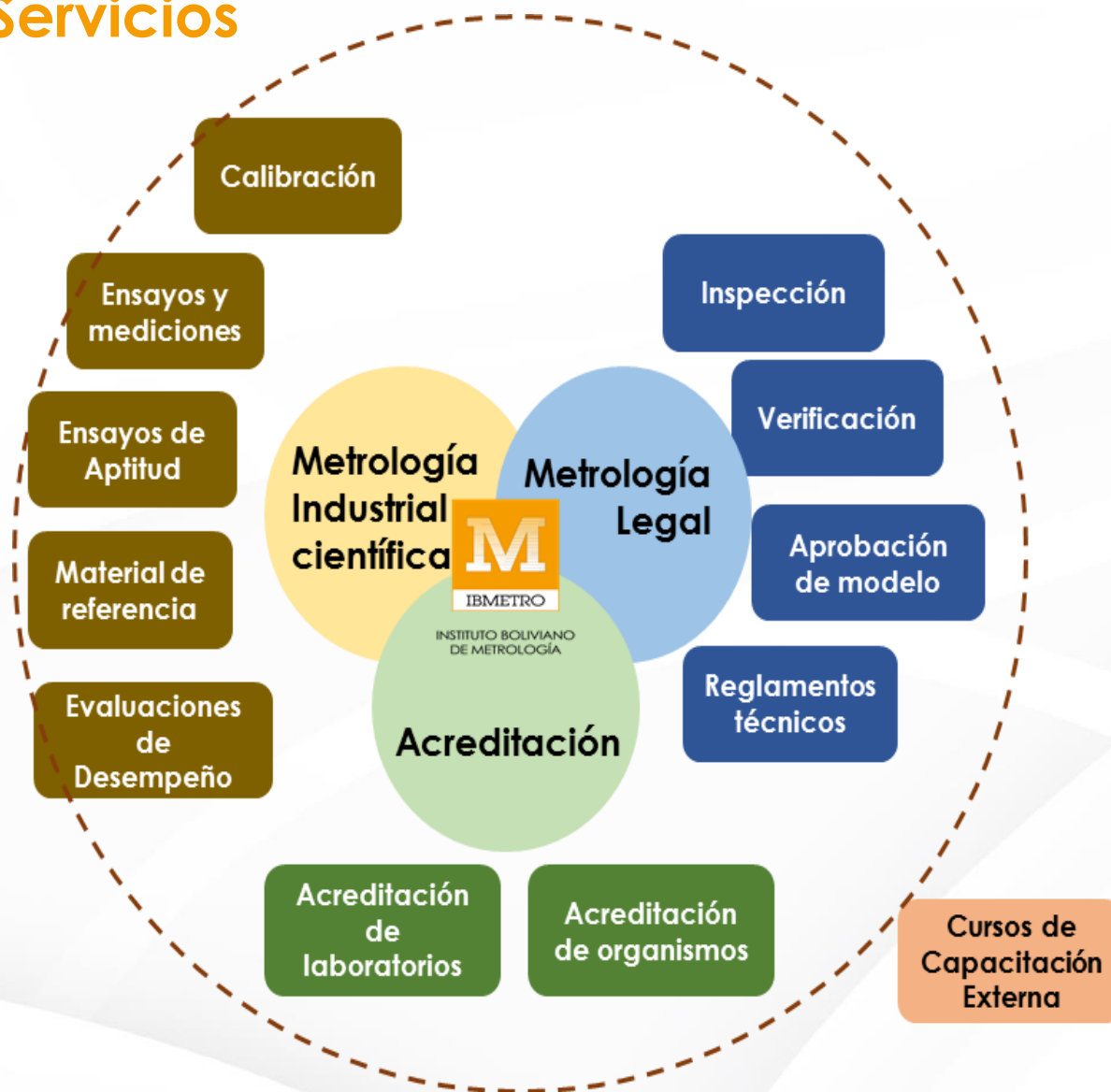
MISION

*El Instituto Boliviano de Metrología – IBMETRO, es referente en materia de **calidad**, contribuyendo al **fortalecimiento del modelo económico social comunitario y productivo**, promoviendo la **innovación**, garantizando **competencia técnica, confianza y transparencia**, con servicios de excelencia.*

VISION

*Ser **reconocido por el Estado y la sociedad**, como actor fundamental de la **calidad**, **promotor del desarrollo tecnológico y la productividad**, para el **crecimiento integral** del país .*

Nuestros Servicios



Principales servicios

Servicios para la industria

Calibración en masa, volumen, densidad, humedad, fuerza, presión, flujo, longitud, electricidad, pH, conductividad electrolítica, viscosidad. Organiza ensayos de aptitud. Brinda cursos en Metrología.



Servicios para la protección de la salud

Acreditación de Organismos de Evaluación de la conformidad, como laboratorios, organismos de inspección y organismos de certificación. Brinda cursos en Sistemas de Gestión de Calidad y metrología.



Calibración de instrumentos de medición y desarrollo de materiales de referencia certificados



Principales servicios

**Servicios
para la
defensa del
consumidor**

Verificación metrológica en: bombas volumétricas y dispensadores de EE.SS.; tanques cisternas; tanques de almacenamiento de gran capacidad; balanzas y básculas; contenido neto declarado en productos envasados; reglamentación técnica en instrumentos de medición.



**Apoyo a la
innovación
tecnológica
industrial**

Evaluación de desempeño en: miel, agua de mesa, jugos, juguetes, material escolar, azúcar, sal, embutidos, recipientes de plástico, chupones para bebés.



Ensayos de aptitud: gas natural, leche, vino, minerales, harina de soya, agua (superficial, consumo y residual), cemento.



Contenido

- Nuestra Institución
- Nuestro compromiso 2024
- Nuestras metas y logros

13.505

Servicios en
magnitudes físicas

8.880 Servicios
en magnitudes
termoeléctricas y
flujo

68.640
Verificaciones

53 Gestión de
RT

107.335

2.565 Servicios
en magnitudes
químicas

9.500
Inspecciones

3.000
Certificados de
aceptación

132
Organismos
acreditados

1.060
Personas
Capacitadas

Incrementar los
servicios de
Metrología Industrial
para atender los
requerimientos de los
sectores productivos

Incremento de los
servicios de
Metrología Legal
para la defensa de
los consumidores

Gestión de
Reglamentos
Técnicos y
Certificados de
aceptación

Incremento de
los servicios de
Acreditación de
Organismos de
Evaluación

Capacitación

Contenido

- Nuestra Institución
- Nuestro compromiso 2024
- Nuestras metas y logros

Nuestra Estrategia “Construyendo Calidad”



A. Los servicios

Compromiso

13.505 Servicios en
magnitudes físicas

8.880 Servicios en
magnitudes termoeléctricas y
flujo

2.565 Servicios en
magnitudes químicas

Logro

15.074 Servicios en
magnitudes físicas

9.515 Servicios en
magnitudes termoeléctricas
y flujo

2.749 Servicios en
magnitudes químicas

111,6 %

107,2 %

107,2 %

Incrementar los servicios de metrología industrial para atender los requerimientos de los sectores productivos

A. Los servicios

Compromiso

68.640 Verificaciones

9.500 Inspecciones

Logro

69.113 Verificaciones

7.207 Inspecciones

100,6 %

75,8 %

Incremento de los servicios de Metrología Legal
para la defensa de los consumidores

A. Los servicios

Compromiso

Logro

53 Gestión de RT

16 Gestión de RT

30,1 %

3.000 Certificados de
aceptación

1.803 Certificados de
aceptación

60,1 %

132 Organismos acreditados

134 Organismos acreditados

101,5 %

1.060 Personas Capacitadas

1.298 Personas Capacitadas

122,4 %

Gestión de Reglamentos Técnicos, certificados de aceptación, servicios de acreditación de organismos de evaluación de conformidad y capacitación.

A. Los servicios

Nuestro Compromiso

"Ampliar los servicios de metrología y acreditación en función de la demanda de los sectores productivos nacionales, con mediciones confiables que apoyan la calidad en los sectores productivos y la defensa de los consumidores."

107.335 a 106.909

99,6 %

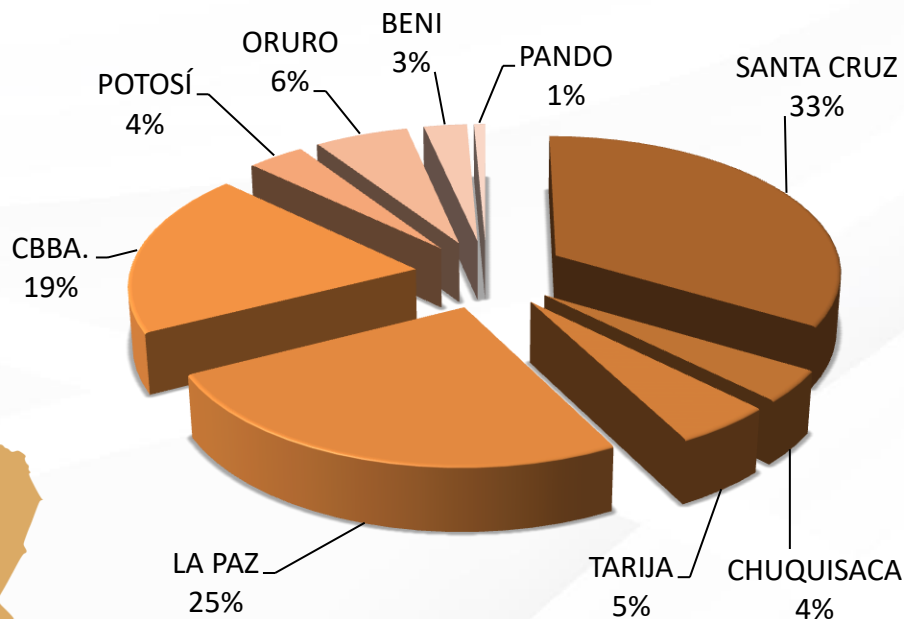
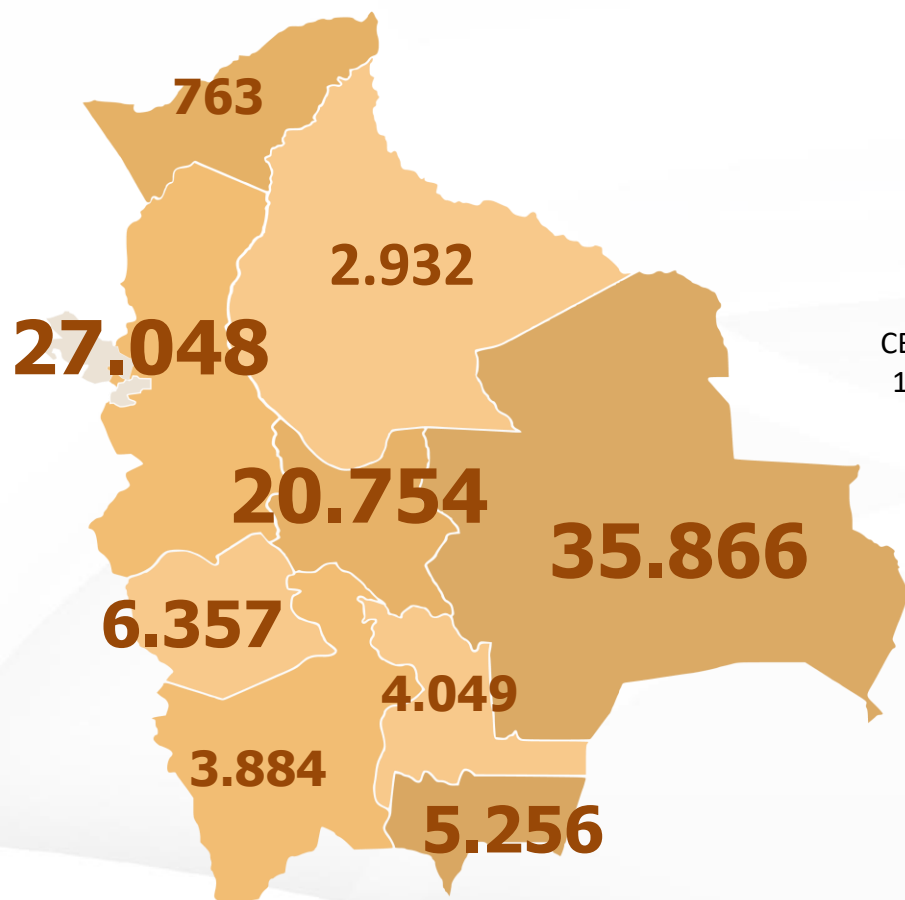
Ingresos de Bs
46.672.231,83

Servicios

Beneficiarios directos: **107.037**

Beneficiarios indirectos: **3.641.564**

Servicios por departamento



Nuestros principales clientes



Alianzas estratégicas

Productividad y mejora del sector



Eficiencia en los trámites de servicios



Hora Oficial



Promoción del personal calificado

- Universidad Mayor de San Andrés
- Universidad para el Desarrollo y la Innovación
- Universidad Privada "Franz Tamayo"
- Universidad Tecnológica Boliviana
- Escuela Industrial Pedro Domingo Murillo
- Universidad Privada del Valle
- Universidad Mayor de San Simón
- Universidad Mayor Real y Pontificias de San Francisco Xavier de Chuquisaca

Cientes y partes interesadas

Órganos Cabeza de Sector

1. Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural (MDPyEP)
 - Viceministerio de Producción Industrial a Mediana y Gran Escala (VPIMGE)
2. Ministerio de Hidrocarburos y Energía
3. Ministerio de Medio Ambiente y Agua
4. Ministerio de Minería y Metalurgia

Defensa del consumidor: Autoridades de Fiscalización y Control Social

1. ANH
2. AETN
3. AAPS
4. AGEMED
5. ADSIB
6. AGETIC
7. AEMP
8. Viceministerio de Defensa del Consumidor

Defensa del consumidor: Territorial

1. FAM



Cientes

Público

1. YPFB
2. EBA
3. ECEBOL
4. YACANA
5. SENATEX
6. SEDEM
7. EASBA
8. EMAPA
9. ABC
10. Vías Bolivia
11. Aduana Nacional de Bolivia
12. Empresa Metalúrgica Vinto
13. CIMM COMIBOL
14. YLB
15. ENTEL
16. Mi Teleférico
17. SENAPI
18. SENAVEX
19. PROBOLIVIA

Privado

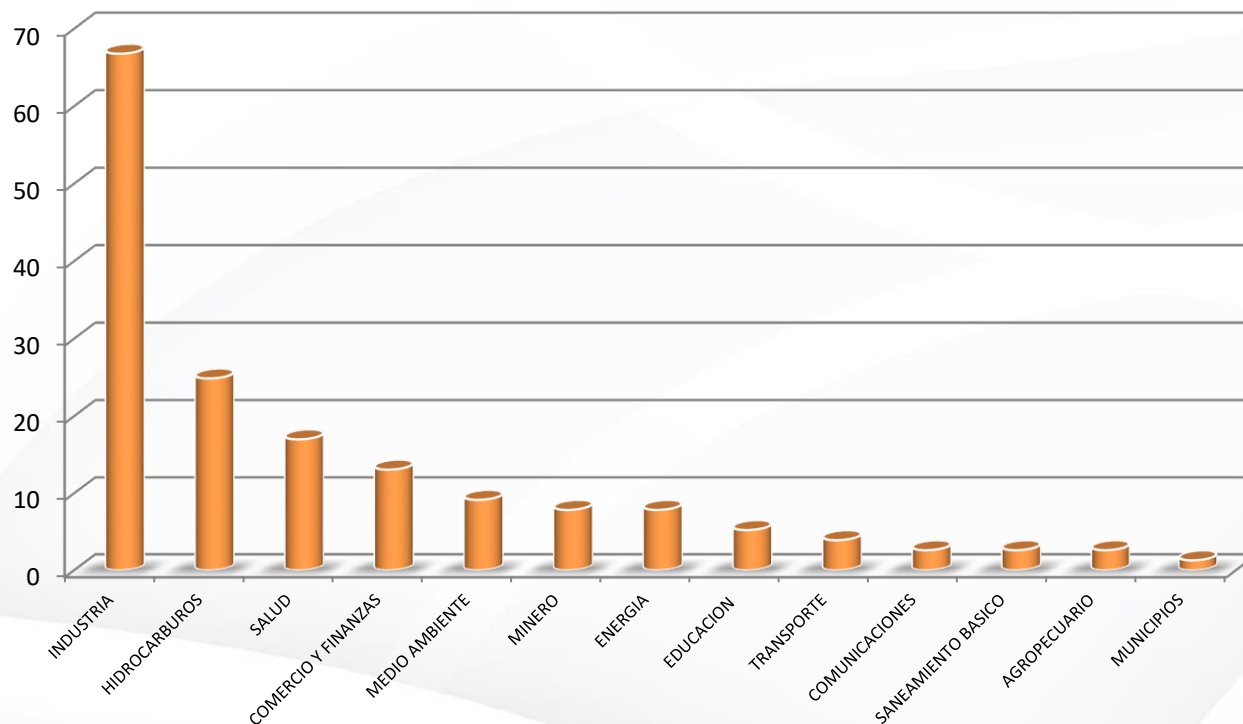
1. SOBOCE
2. LABORATORIO CONDE MORALES
3. ASOSUR
4. Minera San Cristobal
5. Empresa Minera Sinchi Wayra

Investigación & Desarrollo

1. Universidad Mayor de San Andrés
2. Universidad para el Desarrollo y la Innovación
3. Universidad Privada "Franz Tamayo"
4. Universidad Tecnológica Boliviana
5. Escuela Industrial Pedro Domingo Murillo
6. Universidad Privada del Valle
7. Universidad Mayor de San Simón
8. Universidad Mayor Real y Pontificias de San Francisco Xavier de Chuquisaca
9. Universidad Indígena Boliviana Comunitaria Intercultural Productiva Aymara "Tupak Katari"

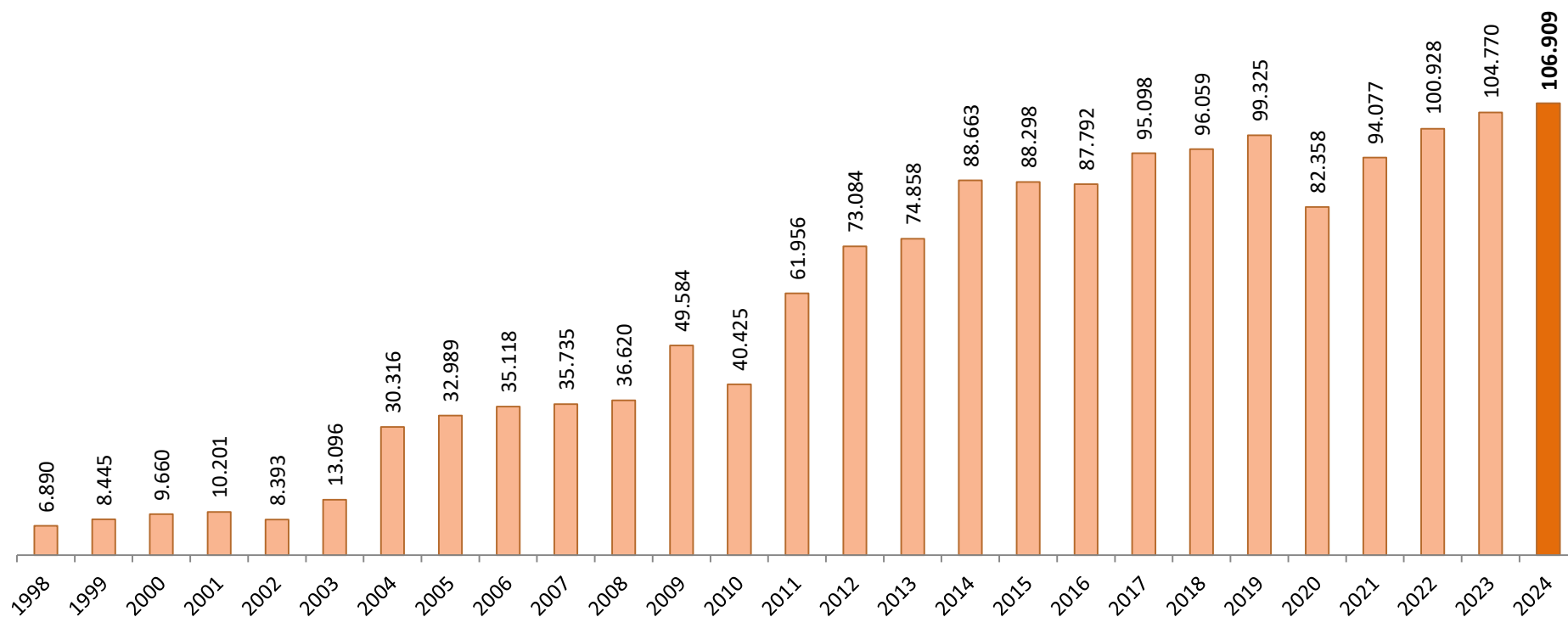
Nuevos clientes:
Comprometidos: 150
Logrado: 165

Sectores atendidos

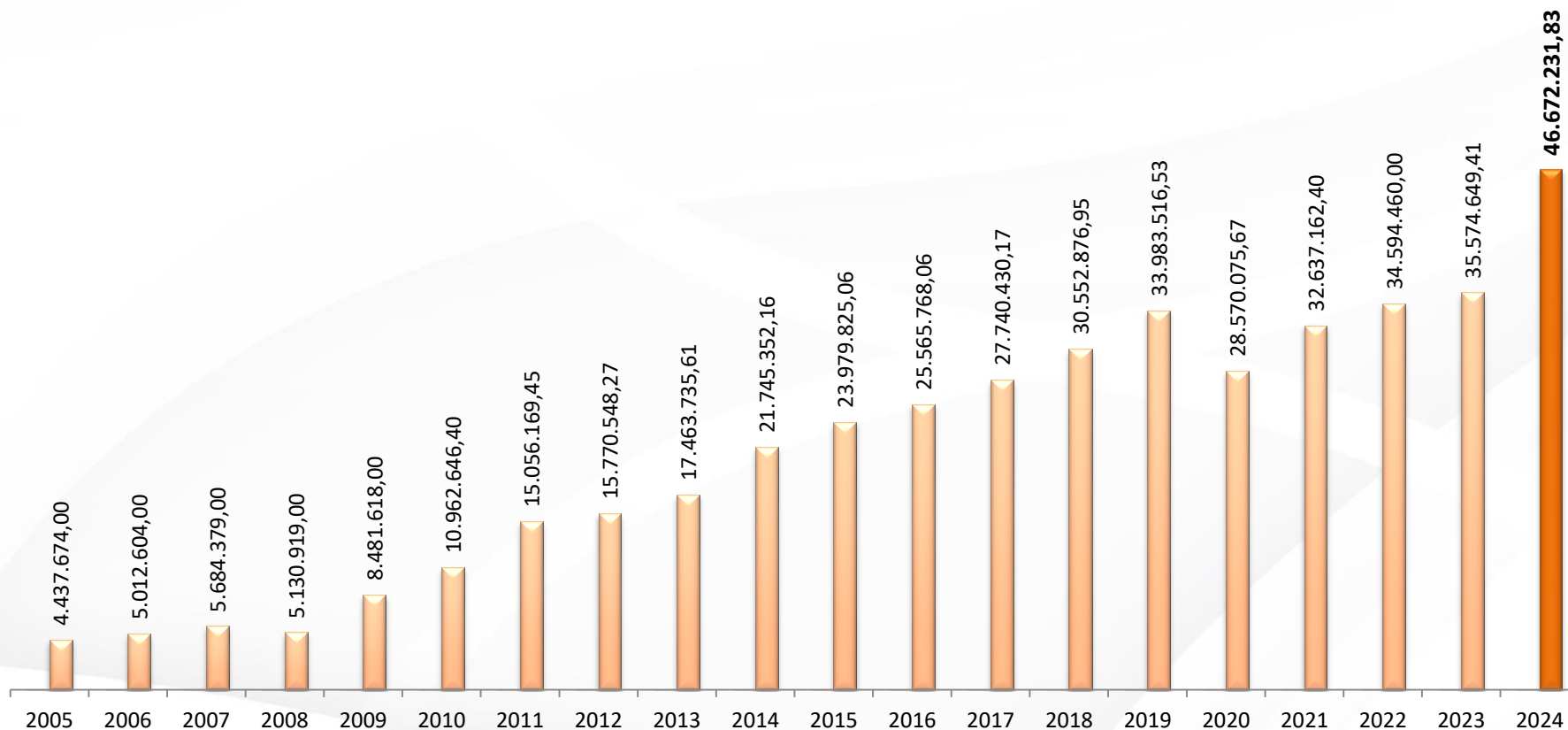


INDUSTRIA	67
HIDROCARBUROS	25
SALUD	17
COMERCIO Y FINANZAS	13
MEDIO AMBIENTE	9
MINERO	8
ENERGÍA	8
EDUCACIÓN	5
TRANSPORTE	4
COMUNICACIONES	3
SANEAMIENTO BÁSICO	3
AGROPECUARIO	3
MUNICIPIOS	1
TOTAL	165

El comportamiento de nuestros servicios (en cantidad)



El comportamiento de ingresos por gestión



B. Servicios con Calidad

Reconocimientos internacionales

- Electroquímica (Conductividad)
- Magnitudes físicas (Ensayos de aptitud)
- Magnitudes químicas (Ensayos de aptitud)



Auditorías internas y evaluaciones par

- 6 auditorías internas en la DML (estaciones de servicio en tanques, balanzas e inspecciones y el SGC).
- 12 auditorías internas en la DMIC (flujo, acústica, presión, fuerza, inorgánica, orgánica, electricidad, longitud, balanzas, densidad y ensayos de aptitud)
- 2 evaluaciones par en la DMIC (EA y PMR)

C. Proyectos inversión y beneficiarios

La Paz



INVERSIÓN:

Bs 45.460.802,51

Avance Físico: 100 %

Avance Financiero: 100 %

Cochabamba

Coordinación con el MDPyEP, el terreno donde se ubicará la nueva infraestructura está en la fase de definición.



Beneficiarios directos: 2.466
Beneficiarios indirectos: 6.339

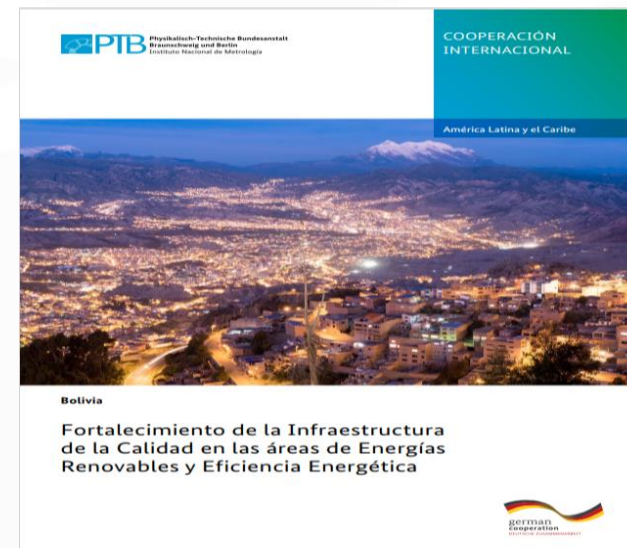
D. Proyectos de cooperación técnica

PTB de Alemania

1. Fomento de la Infraestructura de la Calidad que apoya a las mediciones y ensayos en agua potable y de aguas residuales II (PTB ALEMANIA).



2. Fortalecimiento de la Infraestructura de la Calidad para Eficiencia Energética y Energías Renovables en Bolivia (PTB ALEMANIA).



E. Investigación y desarrollo

¿Qué es la evaluación de desempeño de productos?

Son los ensayos realizados para verificar que un producto cumple con sus especificaciones técnicas y de seguridad, los cuales los hacen aptos para su consumo. Estos ensayos son realizados según la normativa o reglamentación técnica vigente.

12 Estudios de Evaluación de Desempeño

1. Útiles escolares – Lápices de color
2. Yogures
3. Bebidas gaseosas
4. Cemento
5. Etilo metros
6. Croquetas para perro
7. Acero corrugado
8. Agua de consumo en el municipio de Achocalla
9. Mangueras de cocina para GLP
10. Cintas métricas
11. Proyector de Imagen
12. Evaluación de pirómetros

4 Estudios de Investigación

1. Desarrollo de procesos de medición en Baritina: determinación de densidad en baritina para atender al sector hidrocarburos.
2. Determinación de Hierro en harinas: contenido de hierro en harina de soya, para evaluar los límites máximos y mínimos recomendados.
3. Validación de método en fracción de masa de etanol en soluciones hidroalcohólicas: estudios en muestras de soluciones preparadas.
4. Evaluación de efectos de la altitud en instrumentos de precisión eléctricos: diseño experimental, manejando la presión atmosférica y las mediciones de los multímetros para analizar su comportamiento.

F. Nuevo marco normativo

DECRETO SUPREMO N.º 5103

- Aprobado el 17 de enero de 2024, establece los requisitos técnicos y metrológicos, métodos de ensayo y el procedimiento de evaluación de la conformidad, para la aprobación del modelo de balanzas, sean éstos de producción nacional y/o de importación y que se comercialicen dentro del territorio nacional.

DECRETO SUPREMO N.º 5121

- Aprobado el 21 de febrero de 2024, establece los requisitos técnicos y estándares mínimos de eficiencia energética en lo referente a las lámparas LED, sean éstas de producción nacional o de importación y que se comercialicen dentro del territorio nacional.

G. Reorganización interna



**Nueva
estructura
orgánica**



**Reorganización
de las oficinas
regionales**



**Personal
calificado**



**Posicionamiento
de la imagen
institucional**

Temas institucionales

Contrataciones

ANPE:	17	Bs	1.894.761,49
Directa:	3	Bs	399.200,80
Menor:	59	Bs	2.178.091,70
TOTAL	79	Bs.	4.472.055,19

Auditoría

Auditorías programadas	9
Auditorías realizadas 2024	11
De cumplimiento	3
Confiabilidad	2
Otros	6
Total	11

Capacitaciones

1. Excel Intermedio
2. Excel Avanzado
3. Ortografía, Redacción y Sintaxis
4. Aimara Básico
5. Aimara Intermedio
6. Quechua Básico
7. Programación PHYTON
8. Dependientes y Contribuyentes
Impuestos
9. Seguridad Industrial DML

Temas institucionales

Transparencia

Actividades de la UTLCC

5 Capacitaciones: Ética pública 3 (Trascender la tierra el Día del Niño, Ética Pública y Conociendo Nuestra Ética). **Prevención y Transparencia 2** (Fortaleciendo el trato horizontal, Día internacional contra la corrupción)

- Rendición Pública de Cuentas
- Elaboración de Actas y modelos de Instructivas
- Evaluación de la Página Web
- Seguimiento en procesos de contratación
- Supervisión de dispensadores de combustible
- Verificación de títulos, certificados y libretas militares.
- Supervisión de declaración jurada de incompatibilidad

- Elaboración de reglamento de la UTLCC
- Elaboración de formularios de denuncias e implementación de buzón de denuncias por actos de corrupción o negativa injustificada de información
- Supervisión de proyecto de construcción y equipamiento
- Seguimiento de procesos penales
- Cooperación interinstitucional

Jurídica

Procesos

Penales	10
Coactivos Fiscales	1
Sumarios Administrativos	1
Otro tipo de procesos	3

Procesos Concluidos

1

Procesos en curso

11

Total Procesos

12

Otro tipo de procesos

3

H. Nuestra ejecución presupuestaria (En Bs)

Proyectos de Inversión	Presupuesto Vigente	Ejecución	%
CONST. LABORATORIOS Y OFICINAS DE IBMETRO LA PAZ			
Supervisión	685.430,00	456.864,14	88,49 %
Construcción	14.573.238,00	12.896.049,04	66,65 %
Gasto Corriente	Presupuesto Vigente	Ejecución	%
SERVICIOS DE METROLOGÍA INDUSTRIAL	5.559.389,00	4.974.136,53	89,47 %
SERVICIOS DE METROLOGÍA LEGAL	5.953.666,00	5.559.591,80	93,38 %
SERVICIOS DE ACREDITACIÓN	1.162.421,00	1.104.739,54	95,04 %
APOYO ADMINISTRATIVO A SERVICIOS DE METROLOGÍA Y ACREDITACIÓN	14.174.941,00	11.495.622,84	81,10%
TOTAL GASTO CORRIENTE	26.850.417,00	23.134.090,71	86,16 %
PRESUPUESTO PARA INFRAESTRUCTURA OFICINAS DE COCHABAMBA *	17.626.643,00*	0,00*	0,00%*
TOTAL INVERSIÓN + GASTO CORRIENTE	59.735.728,00	36.487.003,89	61,08 %

* NO SE LLEGÓ A EJECUTAR EL PROYECTO IBMETRO COCHABAMBA POR TEMAS ADMINISTRATIVOS



INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA

GRACIAS POR SU ATENCIÓN