



INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL



# INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGÍA

## RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL 2023





INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

# Contenido

- **Nuestra Institución**
- **Nuestro compromiso 2023**
- **Nuestras metas y logros**



INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

# Contenido

- Nuestra Institución
- Nuestro compromiso 2023
- Nuestras metas y logros



INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

## La Infraestructura de la Calidad en Bolivia

La metrología es la ciencia de las mediciones, sustenta la calidad de bienes y procesos manufacturados

***Calidad, productividad y defensa del consumidor***

La acreditación es un reconocimiento formal de la competencia técnica de las actividades que realizan laboratorios, organismos de inspección y organismos de certificación, tanto privados y públicos

***Generación de confianza en los resultados emitidos***

Metrología

Acreditación

Certificación

Atestación de tercera parte relativa a productos, procesos, sistemas o personas

Normalización

Reglamentación  
Técnica

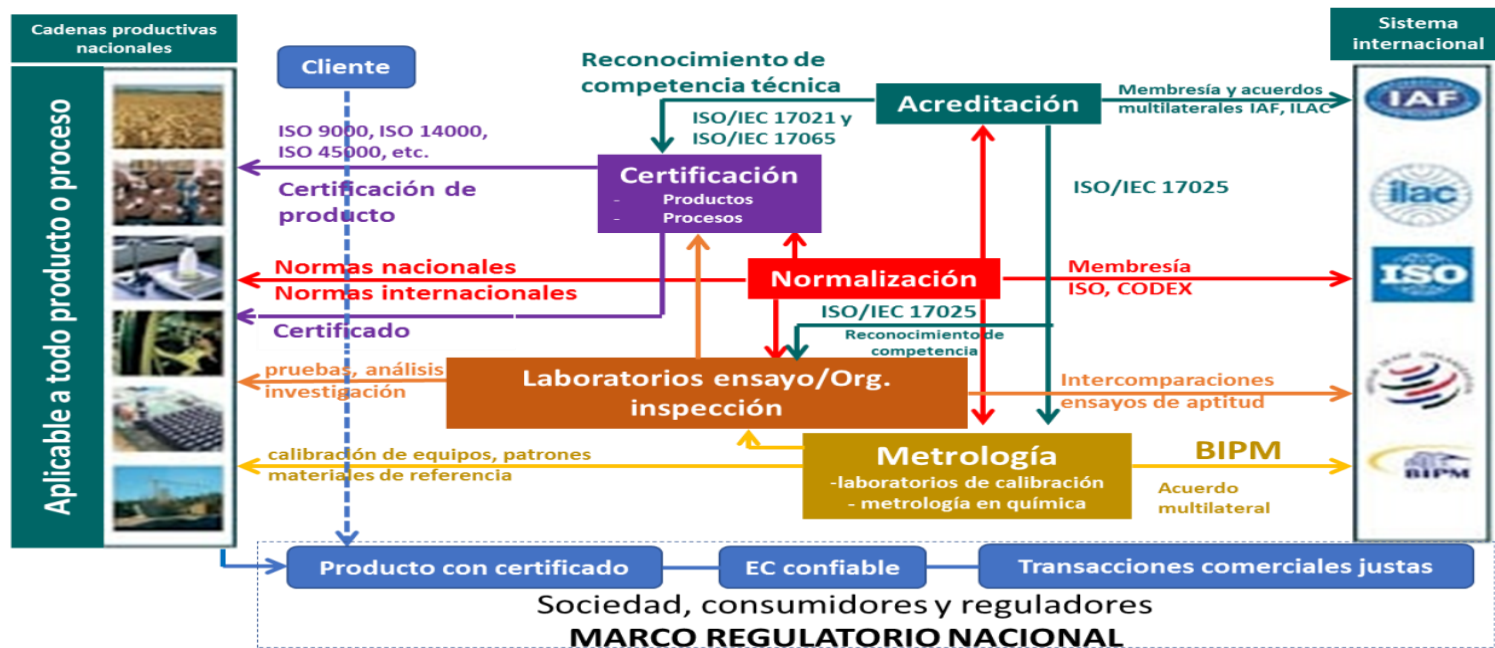
Normalización es la actividad mediante la cual se desarrollan normas técnicas para productos, procesos o servicios.

Establecimiento de las características de un producto o los procesos y métodos de producción con ellas relacionados, con inclusión de las disposiciones administrativas aplicables cuya observancia es obligatoria



MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

## Esquema desarrollado-Infraestructura de la Calidad en Bolivia





INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

## Membresías Internacionales





INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

## Nuestro Marco Legal Institucional

### Ley N° 15380 Ley Nacional de Metrología

- Crea el Servicio Metrológico Nacional (SERMETRO), para aplicar las políticas nacionales en materia de metrología.
- Establece el uso obligatorio del Sistema Internacional de Unidades - SI en todo el territorio nacional

1978

### Decreto Supremo N° 24498

- Crea el Instituto Boliviano de Metrología (IBMETRO), para administrar el SERMETRO.
- Faculta a IBMETRO a prestar servicios en los ámbitos de metrología industrial, legal y científica.

1997

### Decreto Supremo N° 28243

- Incorpora las competencias del Organismo Boliviano Acreditación a IBMETRO.
- Crea la Dirección Técnica de Acreditación, bajo la estructura organizativa de IBMETRO.

2005

### Decreto Supremo N° 29727

Dispone que el Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural tiene bajo su tuición o dependencia al IBMETRO, como entidad desconcentrada.

2008



INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

## Nuestra estructura orgánica

**Nivel  
Ejecutivo  
y Staff**

**Dirección General  
Ejecutiva**

**Staff**

- **86 Ítems**
- **49 Consultorías**
- Total 135**

**Nivel  
Operativo**

**Dirección  
Administrativa  
Financiera**

**Dirección de  
Metrología Industrial  
y Científica**

**Dirección de  
Metrología Legal**

**Dirección  
Técnica de  
Acreditación**

**Nivel  
Regionales**

**Regional  
Santa Cruz**

**Regional  
Cochabamba**

**Regional  
Tarija**

**Regional  
Chuquisaca**

**Regional  
Riberalta**

**Regional  
Cobija**

Néstor Huanca Chura  
**MINISTRO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL**

Mabel María Delgado de Meave  
**Director General Ejecutivo a.i.  
IBMETRO**





INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

## Nuestro Enfoque Político

Agenda  
Patriótica  
2025

PDES  
2021 - 2025

Contribución de  
IBMETRO



Pilar 6: Soberanía  
productiva con  
diversificación

### EJE 2.

#### INDUSTRIALIZACIÓN CON SUSTITUCIÓN DE IMPORTACIONES

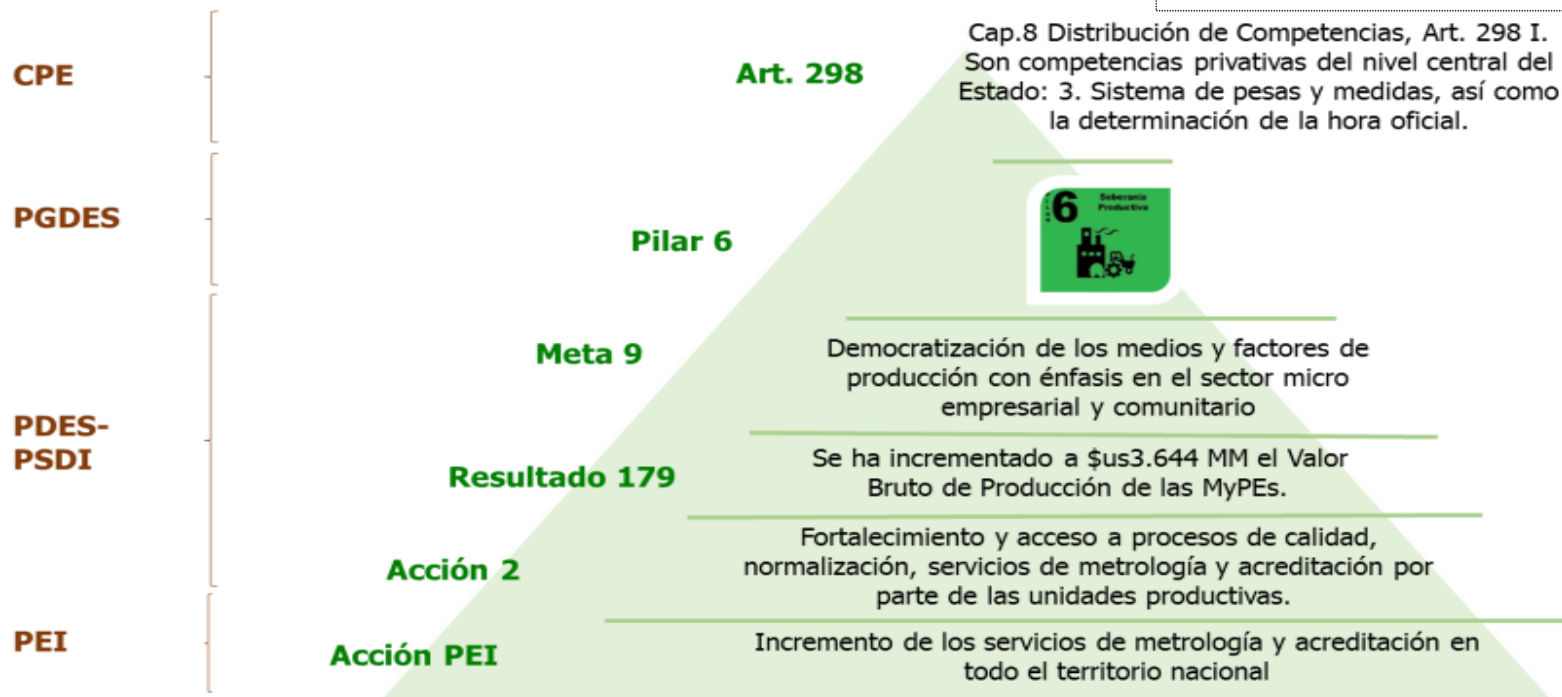
**Meta 2.** Incrementar volúmenes de producción de bienes de consumo importados y de insumos, bienes y servicios sustitutos de importación.

**Resultado 4.** se ha incrementado la participación de las Unidades Productivas (Grandes, medianas, Pequeñas, micros) y artesanos en el Mercado interno con producción nacional hecho en Bolivia, fortaleciendo los sistemas de calidad y las capacidades de producción, para la sustitución de importaciones.

**Acción 1.** Acreditación de los laboratorios, a nivel nacional para realizar las mediciones requeridas en la certificación de productos nacionales, para mejorar su competitividad en los mercados.

**Acción 2.** Focalización de servicios de metrología y acreditación en sectores estratégicos y priorizados a nivel nacional en el marco de las políticas de reactivación económica.

## Nuestro Enfoque Político





INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

## Nuestra Misión y Visión

### MISION

*El Instituto Boliviano de Metrología – IBMETRO, es referente en materia de **calidad**, contribuyendo al **fortalecimiento del modelo económico social comunitario y productivo**, promoviendo la **innovación**, garantizando **competencia técnica, confianza y transparencia**, con servicios de excelencia.*

### VISION

*Ser **reconocido por el Estado y la sociedad**, como actor fundamental de la **calidad, promotor del desarrollo tecnológico y la productividad**, para el **crecimiento integral** del país .*



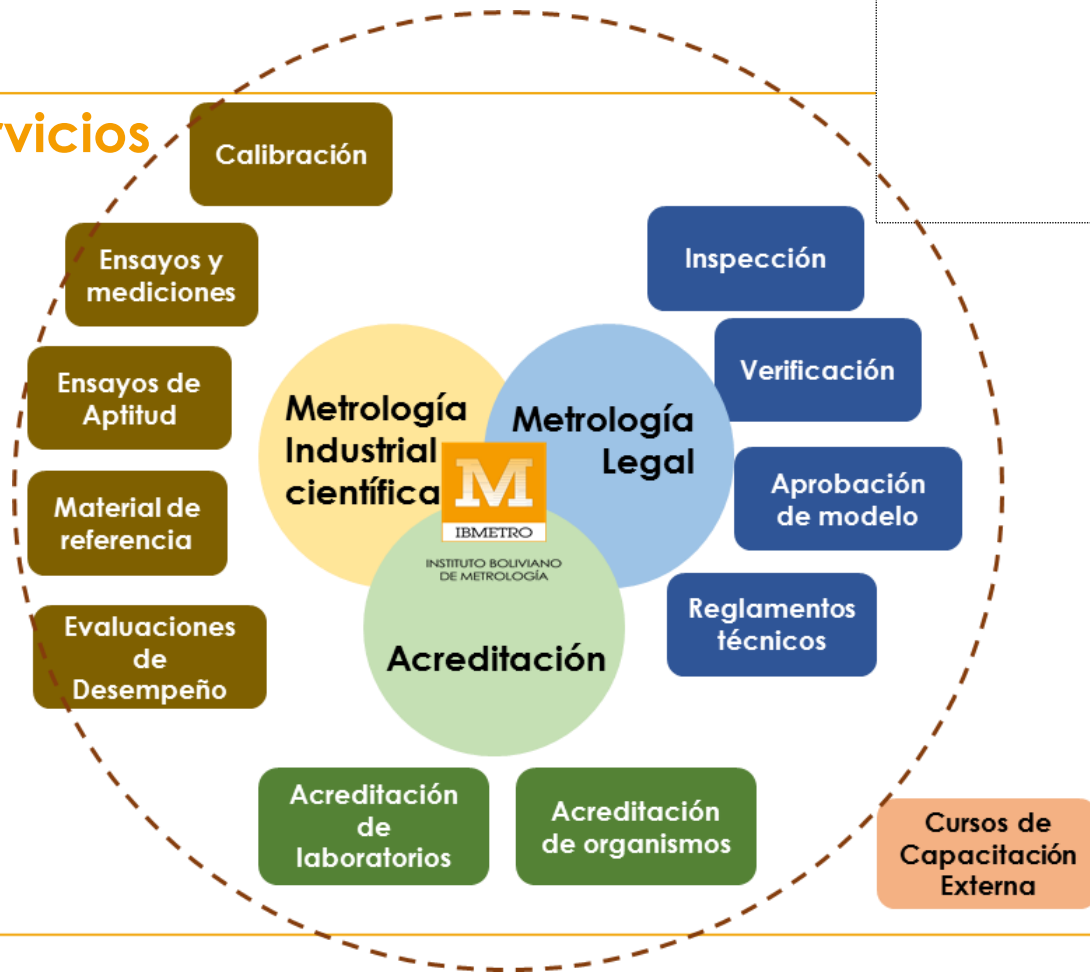
INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

## Nuestros Servicios





INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



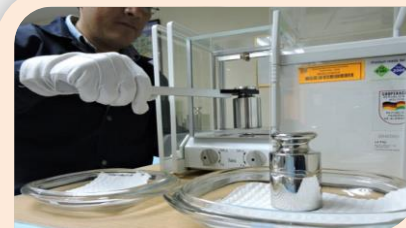
ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

## Principales servicios

### Servicios para la industria

**Calibración** en masa, volumen, densidad, humedad, fuerza, presión, flujo, longitud, electricidad, pH, conductividad electrolítica electrolítica, viscosidad. Organiza ensayos de aptitud. Brinda cursos en Metrología.



### Servicios para la protección de la salud

**Acreditación** de Organismos de Evaluación de la conformidad, como laboratorios, organismos de inspección y organismos de certificación. Brinda cursos en Sistemas de Gestión de Calidad y metrología.



**Calibración** de instrumentos de medición y desarrollo de materiales de referencia certificados





INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

## Principales servicios

### Servicios para la defensa del consumidor

**Verificación metrológica en:** bombas volumétricas y dispensadores de EE.SS.; tanques cisternas; tanques de almacenamiento de gran capacidad; balanzas y básculas; contenido neto declarado en productos envasados.

### Apoyo a la innovación tecnológica industrial

**Evaluación de desempeño en:** miel, agua de mesa, jugos, juguetes, material escolar, azúcar, sal, embutidos, recipientes de plástico, chupones para bebés.

**Ensayos de aptitud:** gas natural, leche, vino, minerales, harina de soya, agua (superficial, consumo y residual), cemento.





INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

# Contenido

- Nuestra Institución
- Nuestro compromiso 2023
- Nuestras metas y logros



INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

**11.400** Servicios  
en magnitudes físicas

**6.500** Servicios en  
magnitudes  
termoeléctricas y flujo

**2.077** Servicios en  
magnitudes químicas

Incrementar los servicios  
de metrología industrial  
para atender los  
requerimientos de los  
sectores productivos

**66.000**  
Verificaciones

**12.500**  
Inspecciones

Incremento de los  
servicios de  
Metrología Legal  
para la defensa de  
los consumidores

**53** Gestión de  
RT

**3.700**  
Certificados de  
aceptación

Gestión de  
Reglamentos Técnicos  
y Certificados de  
aceptación

**140**  
Organismos  
acreditados

Incremento de los  
servicios de  
Acreditación de  
Organismos de  
Evaluación de la  
Conformidad

**1.000**  
Personas  
Capacitadas

Capacitación y  
fortalecimiento  
de las  
Unidades  
Productivas

**103,370**





INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

# Contenido

- Nuestra Institución
- Nuestro compromiso 2023
- Nuestras metas y logros



INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

## Nuestra Estrategia

### “Construyendo Calidad”





INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

## A. Los servicios

### Compromiso

**11.400** Servicios en  
magnitudes físicas

**6.500** Servicios en  
magnitudes termoelectricas y  
flujo

**2.077** Servicios en  
magnitudes químicas

### Logro

**13.505** Servicios en  
magnitudes físicas

**8.880** Servicios en  
magnitudes termoelectricas y  
flujo

**2.565** Servicios en  
magnitudes químicas

**118,4 %**

**136,6 %**

**123,4 %**

Incrementar los servicios de metrología industrial para atender  
los requerimientos de los sectores productivos



INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

## A. Los servicios

### Compromiso

**66.000** Verificaciones

**12.500** Inspecciones

### Logro

**66.649** Verificaciones

**8.841** Inspecciones

**100,9 %**

**70,7 %**

Incremento de los servicios de Metrología Legal  
para la defensa de los consumidores



INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

## A. Los servicios

### Compromiso

**53** Gestión de RT

**3.700** Certificados de  
aceptación

**140** Organismos acreditados

**1.000** Personas Capacitadas

### Logro

**19** Gestión de RT

**2.824** Certificados de  
aceptación

**121** Organismos acreditados

**1.366** Personas  
Capacitadas

**35,8 %**

**76,3 %**

**86.4 %**

**136,6 %**

Gestión de Reglamentos Técnicos, certificados de aceptación, servicios de acreditación de organismos de evaluación de conformidad y capacitación.



INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

## A. Los servicios

### Nuestro Compromiso

“Ampliar los servicios de metrología y acreditación en función de la demanda de los sectores productivos nacionales, con mediciones confiables que apoyan la calidad en los sectores productivos y la defensa de los consumidores.”

**103.370 a 104.770**  
**101,3 %**

**Ingresos de Bs**  
**35.574.649,44**

### Servicios

Beneficiarios directos: **104.770**

Beneficiarios indirectos: **3.492.429**



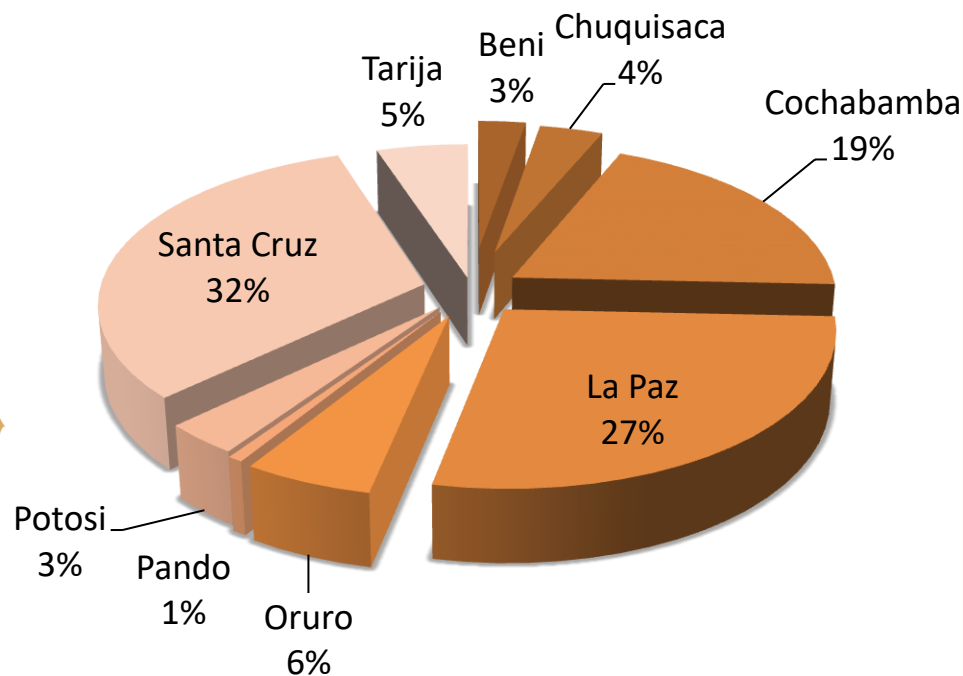
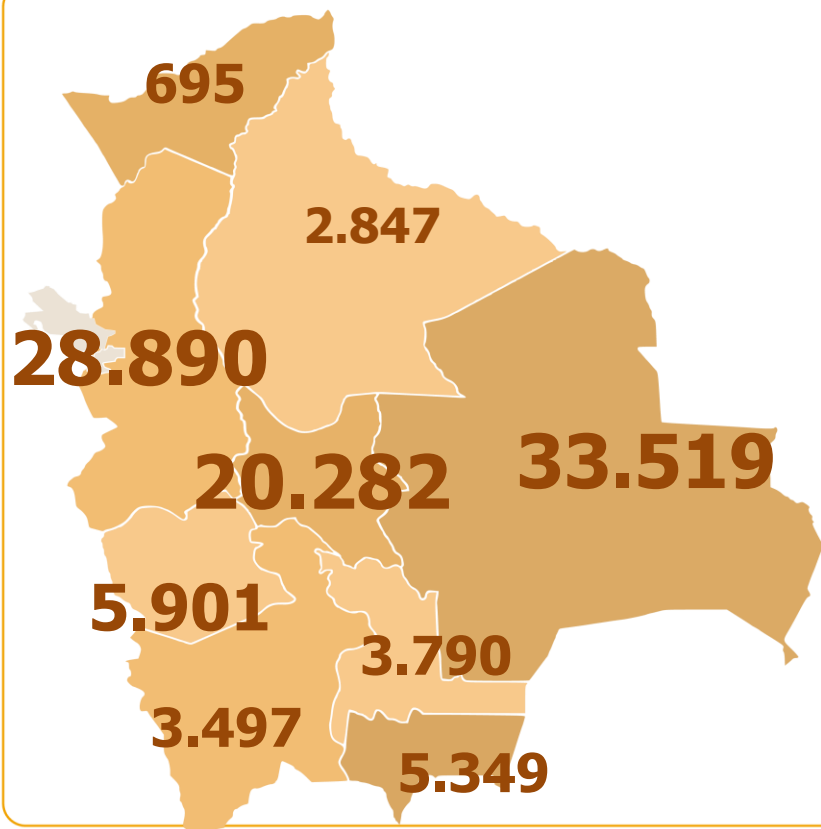
INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

## Servicios por Departamento





INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

## Nuestros principales clientes



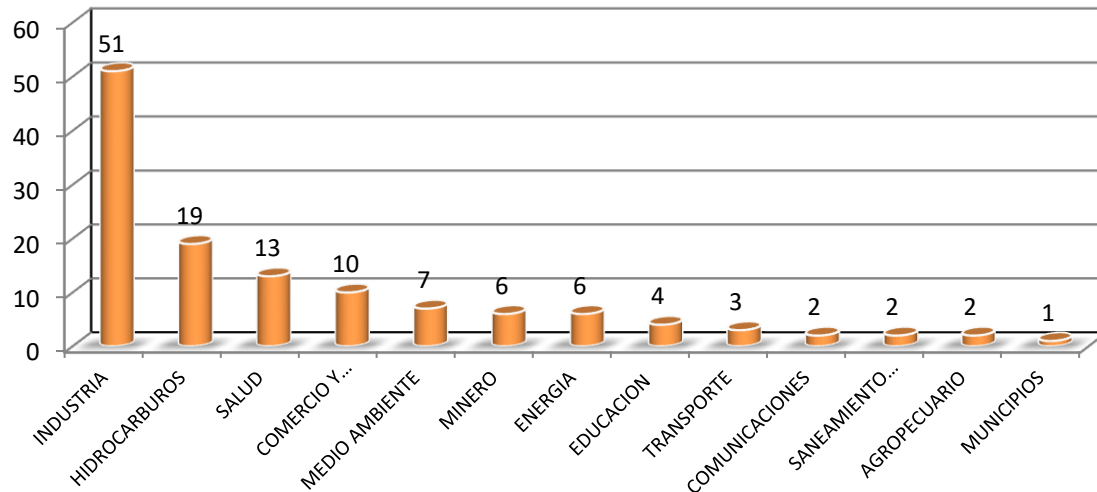


## Nuevos clientes:

**Comprometidos: 115**

**Logrado: 126**

### Sectores atendidos



INDUSTRIA	51
HIDROCARBUROS	19
SALUD	13
COMERCIO Y FINANZAS	10
MEDIO AMBIENTE	7
MINERO	6
ENERGIA	6
EDUCACION	4
TRANSPORTE	3
COMUNICACIONES	2
SANEAMIENTO BASICO	2
AGROPECUARIO	2
MUNICIPIOS	1
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>



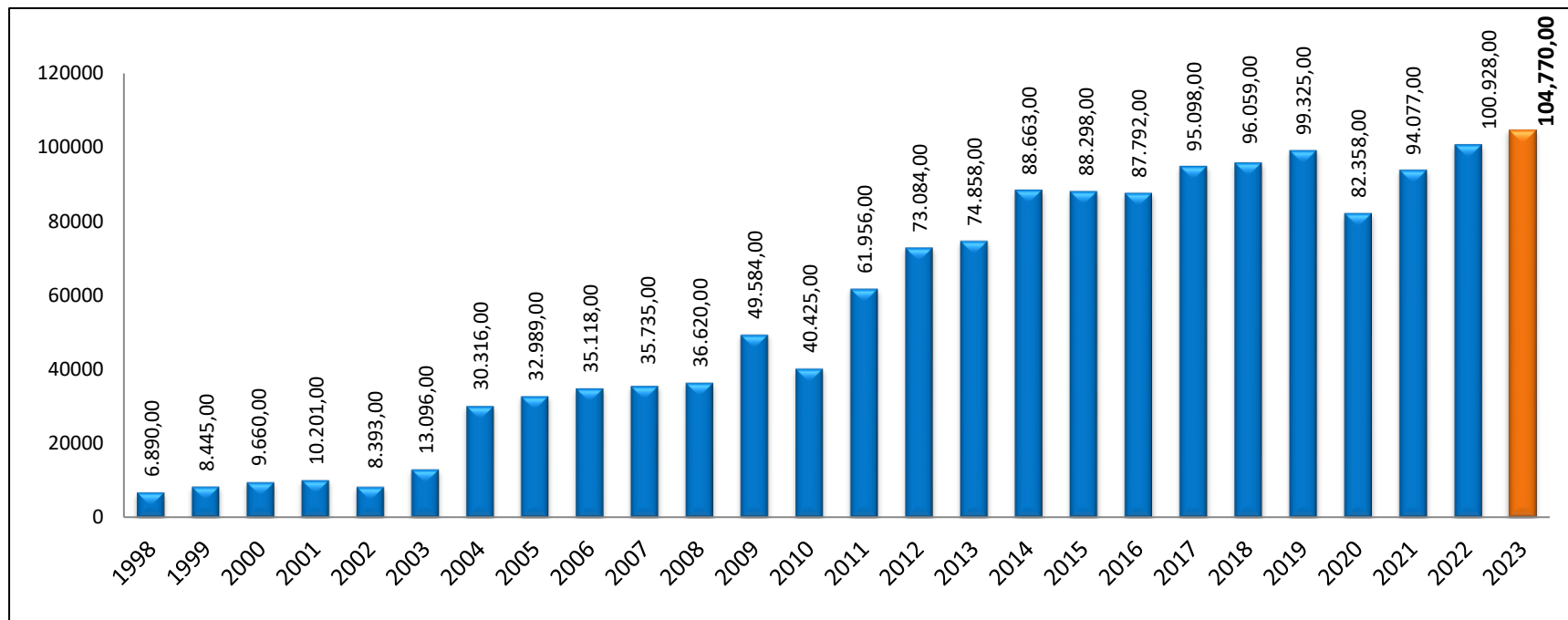
INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

## El comportamiento de nuestros Servicios (en Cantidad )





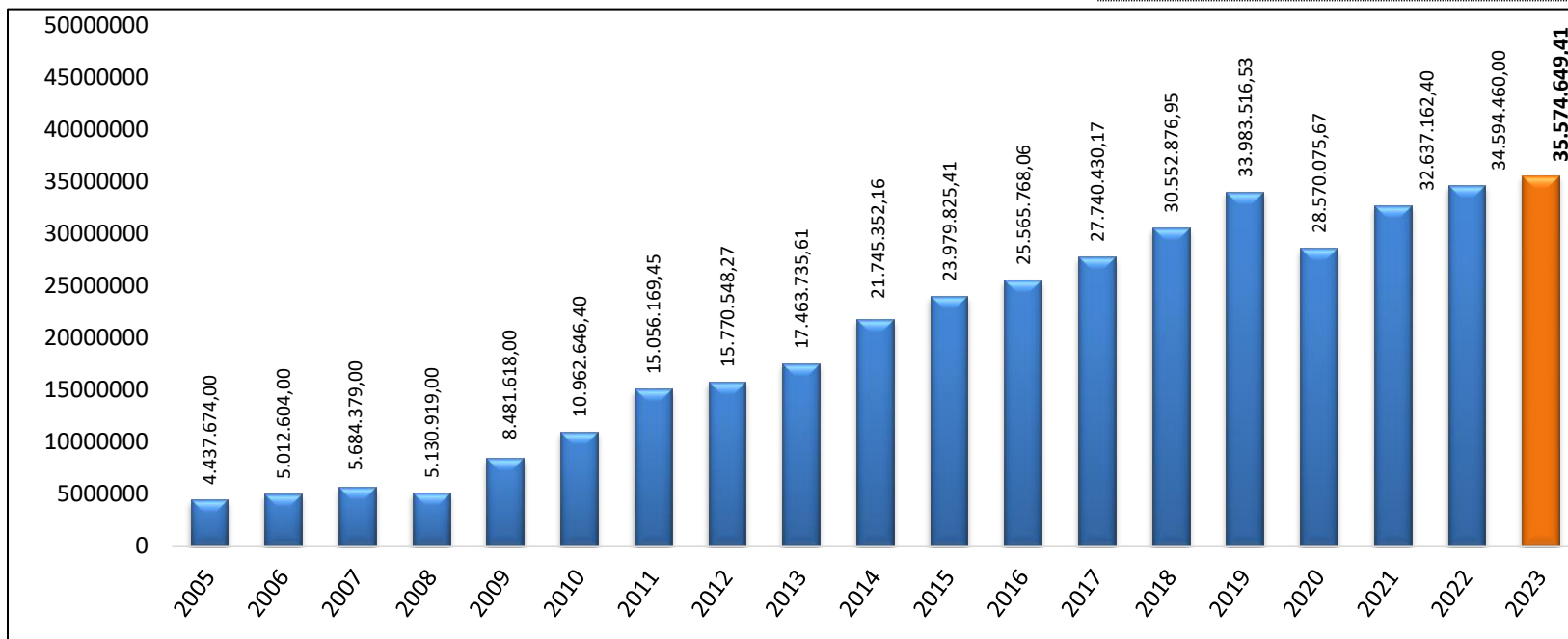
INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

## El comportamiento de Ingresos por gestión





INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

## B. Servicios con Calidad

### Metrología Industrial y Científica

- Masa: Calibración de masas patrón
- Flujo: Calibración de flujómetros
- Química: Metales en agua potable

### Acreditación

- Laboratorios de ensayo y laboratorios de calibración
- Organismos de inspección





INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

## C. Proyectos Inversión y beneficiarios

### La Paz

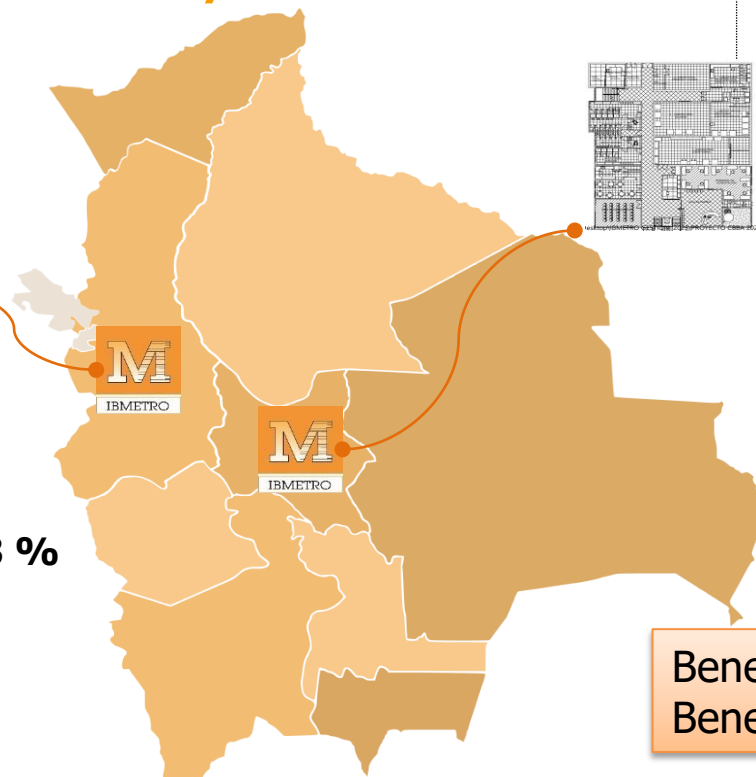


#### **INVERSIÓN:**

**Bs 42.614.025,51**

Avance Físico: **68.76 %**

Avance Financiero: **75,03 %**



### Cochabamba

Coordinación con el  
MDPYEP, estudio del  
presupuesto, está en la fase  
de definición.

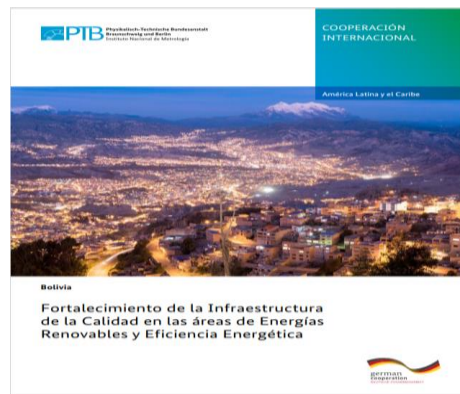
Beneficiarios directos: **120**  
Beneficiarios indirectos: **930**

## D. Proyectos de cooperación Técnica-PTB de Alemania

**1.** Fomento de la Infraestructura de la Calidad que apoya a las mediciones y ensayos en agua potable y de aguas residuales II. PTB ALEMANIA.



**2.** Fortalecimiento de la infraestructura de la calidad para Eficiencia Energética y Energías Renovables en Bolivia. PTB ALEMANIA.





INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

## E. Investigación y Desarrollo

### ¿Que es la evaluación de desempeño de productos?

Son los ensayos realizados para verificar que un producto cumple con sus especificaciones técnicas y de seguridad, los cuales los hacen aptos para su consumo. Estos ensayos son realizados según la normativa o reglamentación técnica vigente.

#### 11 Estudios de Evaluación de Desempeño

1. Cerveza
2. Leche en polvo, Acidez, Humedad, Proteínas, cenizas
3. Agua embotellada
4. Leche Fluida
5. Cacao en chocolate
6. Cacao en cocoa
7. Agua de consumo en piletas
8. Refrigeradores domésticos
9. Termómetros Bimetálicos
10. Jeringas hipodérmicas de un solo uso
11. Papel bon tamaño carta

#### 4 Estudios de Investigación

1. Validación de métodos, aseguramiento de la trazabilidad de las mediciones y estimación de la incertidumbre para poder implementar el servicio de calibración de medidores de energía.
2. Validación de métodos, aseguramiento de la trazabilidad de las mediciones y estimación de la incertidumbre para poder implementar el servicio de determinación de viscosidad y densidad de líquidos.
3. Validación de métodos con métodos apropiados para la determinación de trifluramina y metocicloro en matrices orgánicas.
4. Validación de métodos con métodos apropiados para la determinación de pesticidas por cromatografía



INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

## F. Alianzas Estratégicas

### Productividad y mejora del sector



### Eficiencia en los tramites de servicios



### Hora oficial



### Promoción del personal calificado

- Universidad Mayor de San Andrés
- Universidad para el Desarrollo y la Innovación
- Universidad Privada "Franz Tamayo"
- Universidad Tecnológica Boliviana
- Escuela Industrial Pedro Domingo Murillo
- Universidad Privada del Valle
- Universidad Mayor de San Simón
- Universidades Pontificias de San Francisco Xavier de Chuquisaca





INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

## G. Otros datos relevantes

### Contrataciones

ANPE:	<b>27</b>	Bs. 1.743.097,69
Licitación Pública:	<b>2</b>	Bs. 2.625.847,00
Directa:	<b>8</b>	Bs. 702.502,00
Menor:	<b>299</b>	Bs. 3.376.022,84
<b>TOTAL</b>		<b>Bs. 8.447.469,53</b>

### Auditoria

Auditorias programadas	<b>10</b>
Auditorias realizadas	<b>13</b>
Observaciones de las auditorias realizadas	<b>10</b>
Total observaciones subsanadas	<b>23</b>

### Capacitaciones

1. Sistema Tributario
2. IVA – Registro de Compras y Ventas
3. Formulación, Evaluación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública
4. Decreto Supremo N° 181 – Normas Básicas del 5. Sistema de Administración de Bienes y Servicios
5. Ética en la Función Pública, Transparencia, Acceso a la Información Pública y Ley 341 de Participación del Control Social
6. Calidad en la Atención al Cliente
7. Idiomas Aimara – Nivel Básico.



INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

## G. Otros datos relevantes

### Transparencia

#### Capacitaciones Internas

Ética pública (Gestión Pública Transparente)	<b>1</b>
Prevención y Transparencia (Compromisos Institucionales)	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>2</b>

#### Denuncias por hechos de corrupción

Denuncia que fue admitida concluida y archivada por no existir indicios de responsabilidad	<b>1</b>
--	----------

#### Denuncias por hechos de corrupción

Denuncias gestionadas ante el Ministerio Público por posibles indicios de Responsabilidad Penal	<b>2</b>
---	----------

#### Matriz de Gestión de Riesgos de Corrupción

Seguimiento y en proceso de actualización
---

### Jurídica

#### Procesos

Penales	<b>20</b>
Coactivos Fiscales	<b>2</b>
Sumarios Administrativos	<b>9</b>
Otro tipo de procesos	<b>1</b>

Procesos Concluidos	Procesos en curso	Total Procesos
<b>8</b>	<b>23</b>	<b>31</b>

**Total otro tipo de procesos**

**1**



INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

## H. Nuestra ejecución presupuestaria (En Bs)

Proyectos de Inversión	Presupuesto Vigente	Ejecución	%
CONST. LABORATORIOS Y OFICINAS DE IBMETRO LA PAZ			
Supervisión	774.880,79	774.880,79	100 %
Construcción	16.475.780,96	16.475.560,97	100 %
CONST. LABORATORIOS Y OFICINAS DE IBMETRO SANTA CRUZ			
Supervisión	138.344,00	-	-
<b>TOTAL INVERSION</b>	<b>17.389.005,75</b>	<b>17.250.441,76</b>	<b>100</b>

Gasto Corriente	Presupuesto Vigente	Ejecución	%
SERVICIOS DE METROLOGIA INDUSTRIAL	8.181.254,02	6.646.794,25	81.24 %
SERVICIOS DE METROLOGIA LEGAL	7.341.103,24	4.939.641,41	67.29 %
SERVICIOS DE ACREDITACION	1.022.312,00	936.475,56	91.60 %
APOYO ADMINISTRATIVO A SERVICIOS DE METROLOGIA Y ACREDITACION	14.780.436,99	9.016.634,18	61.0 %
<b>TOTAL GASTO CORRIENTE</b>	<b>31.325.106,25</b>	<b>21.539.545,4</b>	

<b>TOTAL INVERSIÓN + GASTO CORRIENTE</b>	<b>48.729.112,00</b>	<b>38.800.409,84</b>	<b>79.62 %</b>
--	----------------------	----------------------	----------------



INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL



INSTITUTO BOLIVIANO  
DE METROLOGÍA

GRACIAS POR SU ATENCIÓN