



MINISTERIO DE DESARROLLO PRODUCTIVO Y ECONOMIA PLURAL
 PROGRAMACION DE OPERACIONES ANUAL
 TAREAS ESPECIFICAS POR OPERACIONES
 (FORMULARIO N.2)

Area Organizacional	INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGIA
Gestión del POA	2019
Fecha elab. POA	30/03/2019
Código(*)	41
Sigla	IBMETRO

CODIGO	PESO POND	OPERACION	RESULTADOS ESPERADOS OPERACION	TAREA ESPECIFICA (TE)	RESULTADOS ESPERADOS (TE)	INDICADORES (TE)	MEDIOS DE VERIFICACION (TE)	FECHA INICIO (TE)	FECHA FINAL (TE)	RESP. ORG.	GRUPO DE GASTO	PRESUPUESTO TGN	PRESUPUESTO OTRAS FUENTES
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
12.01.01.	20	Incremento de los servicios de metrología industrial para atender los requerimientos de los sectores productivos, con enfoque en MYPEs	Los servicios se incrementaron de 17.300 realizados en la gestión 2018, a 19.100 servicios	Ejecutar 10.740 servicios en magnitudes físicas	Servicios metroológicos de la Unidad Mecánica Física, ejecutados	Cantidad de servicios metroológicos	Certificados o informes de trabajo	01/01/19	31/12/19	DMIC	10000 20000 30000 40000	2.258.181,00 1.101.281,00 285.286,00 711.497,00	0,00 0,00 0,00 0,00
12.01.02.				Ejecutar 6.880 servicios en magnitudes termoelectricas y flujo.	Servicios metroológicos de la Unidad de Flujo, Termometría y Electricidad, ejecutados	Cantidad de servicios metroológicos	Certificados o informes de Trabajo	01/01/19	31/12/19	DMIC	20000 30000 40000	421.247,00 168.672,00 485.200,00	0,00 0,00 0,00
12.01.03.				Ejecutar 1.480 servicios en magnitudes químicas	Servicios metroológicos de la Unidad de Metrología Química, ejecutados	Cantidad de servicios metroológicos	Certificados o informes de Trabajo	01/01/19	31/12/19	DMIC	20000 30000 40000	328.596,00 242.300,00 101.600,00	0,00 0,00 0,00
12.01.04.				Emisión de 27 certificados de cumplimiento del Reglamento Técnico para cemento portland y puzolánico	Cumplimiento del D.S. 3737	Certificados Emitidos	Certificados de cumplimiento de reglamento técnico	01/08/19	31/12/19	DMIC			
12.01.05.				Realizar 9 cursos en temas de metrología	Servicios de capacitación realizados	Cantidad de cursos	Informe de cursos	01/04/19	31/12/19	DMIC			
12.02.01.	20	Incremento de los servicios de Metrología Legal para atender los requerimientos del sector regulado	Los servicios se incrementaron de 78.441 realizados en la gestión 2018 a 82.930 servicios	Ejecutar 67.100 servicios de control metroológico para garantizar transacciones comerciales justas en defensa del consumidor	Servicios de control metroológico como apoyo para el desarrollo de transacciones justas.	Cantidad de servicios metroológicos	Certificados o informes de trabajo	01/01/19	31/12/19	DML	20000 30000 40000 70000 80000	2.590.071,00 1.372.685,00 618.800,00 15.000,00 47.640,00	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00
12.02.02.				Ejecutar 15.830 inspecciones	Servicios de Inspección realizados para la protección del medio ambiente.	Cantidad de Servicios	Certificados	01/01/19	31/12/19	DML	20000 30000 40000	880.870,00 106.032,00 34.652,00	0,00 0,00 0,00
12.03.01.	20	Incremento de los servicios de Acreditación y la emisión de certificados de conformidad.	Se incrementaron de 115 organismos acreditados en la gestión 2018 a 144 organismos. Se realizaron 26 cursos y se emitieron 2.800 certificados de conformidad	Acreditar la competencia técnica de 144 organismos de evaluación de la conformidad.	Reconocimiento de la competencia técnica de organismos de evaluación de la conformidad	Cantidad de organismos acreditados	Certificados de acreditación y notas de mantenimiento de la acreditación	01/01/19	31/12/19	DTA	10000 20000 30000 40000	555.871,00 260.778,60 16.570,00 56.200,00	0,00 0,00 0,00 0,00
12.03.02.				Acreditar la competencia técnica de organismos de inspección y certificación en 120 parámetros	Reconocimiento de la competencia técnica de Organismos que prestan servicios en el ámbito de la seguridad	Incremento de parámetros acreditados	Certificados de acreditación	01/01/19	31/03/19	DTA	20000	5.717,00	0,00
12.03.03.				Realizar 26 cursos en temas de evaluación de la conformidad	Servicios de capacitación realizados	Cantidad de cursos	informes de cursos	01/04/19	31/12/19	DTA	20000 30000	220.600,40 142.020,00	0,00 0,00
12.03.04.				Emitir 2.800 certificados de conformidad para importación de vehículos automotores	Certificaciones realizadas	Cantidad de certificados de conformidad	Certificados de conformidad	01/04/19	31/12/19	DTA	20000 30000	3.060,00 3.750,00	0,00 0,00



MINISTERIO DE DESARROLLO PRODUCTIVO Y ECONOMIA PLURAL
PROGRAMACION DE OPERACIONES ANUAL
TAREAS ESPECIFICAS POR OPERACIONES
(FORMULARIO N.2)

Area Organizacional	INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGIA
Gestión del POA	2019
Fecha elab. POA	30/03/2019
Código(*)	41
Sigla	IBMETRO

CODIGO	PESO POND	OPERACION	RESULTADOS ESPERADOS OPERACION	TAREA ESPECIFICA (TE)	RESULTADOS ESPERADOS (TE)	INDICADORES (TE)	MEDIOS DE VERIFICACION (TE)	FECHA INICIO (TE)	FECHA FINAL (TE)	RESP. ORG.	GRUPO DE GASTO	PRESUPUESTO TGN	PRESUPUESTO OTRAS FUENTES
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
12.04.01.	15	Asistencia metrológica en buenas prácticas de medición a empresas de los complejos productivos con enfoque en las MyPEs	Identificación de las necesidades metrológicas para mejorar los procesos de producción	Brindar asistencia metrológica a 80 empresas	Las empresas participantes han recibido recomendaciones metrológicas.	Cantidad de empresas	Informe de la asistencia metrológica.	01/01/19	31/12/19	DMIC	20000 30000 40000	41,195.00 16,500.00 37,300.00	0.00 0.00 0.00
12.04.02.				Implementar instrumentos de medición de peso y longitud para uso de las MyPEs, en la oficina central y 5 oficinas regionales.	Las MyPEs acceden al uso de instrumentos de medición de peso y longitud en las Oficinas de IBMETRO.	Instrumentos de medición implementados	Registro de MyPEs que accedieron al servicio.	01/04/19	31/08/19	DMIC	30000	10,350.00	0.00
12.04.03.				Realizar 10 capacitaciones a distancia para diseminar la importancia de los servicios de metrología.	Implementado el primer programa de capacitación a distancia, para ampliar la cobertura de IBMETRO a nivel nacional.	Capacitaciones realizadas	Registro electrónico y/o Certificados emitidos	01/04/19	31/12/19	DMIC			
12.05.01.	10	Evaluación de productos respecto a la declaración de sus características de calidad	Resultados de las características de los productos evaluados son difundidos a los consumidores.	Evaluar las características de cuatro (4) productos alimenticios que se comercializan en el territorio nacional.	Se evaluaron los contaminantes orgánicos e inorgánicos en alimentos importados y producidos a nivel nacional	Cantidad de productos evaluados	Informes y/o boletines técnicos	01/01/19	31/12/19	DMIC	30000	17,000.00	0.00
12.05.02.				Evaluar las características de cuatro (4) artefactos eléctricos que se comercializan en el territorio nacional.	Se evaluaron las características de eficiencia y seguridad en productos eléctricos.	Cantidad de productos evaluados	Informes y/o boletines técnicos	01/01/19	31/12/19	DMIC	30000	20,000.00	0.00
12.05.03.				Evaluación de desempeño o caracterización de otros productos priorizados por el MDPyEP	Se evaluaron las características de los productos solicitados	Cantidad de productos evaluados	Informes y/o boletines técnicos	01/01/19	31/12/19	DMIC			
12.06.01.	15	Mejora de la calidad, oportunidad y transparencia en la atención y difusión de los servicios de metrología y acreditación	Reducción de tiempos de emisión de cotizaciones y certificados, de servicios que aseguren calidad, oportunidad y transparencia.	Disminuir el 10 % de los tiempos para la atención de cotizaciones y emisión de certificados.	Se ha reducido el tiempo de emisión de cotizaciones y certificados de los servicios de metrología y acreditación	Porcentaje de reducción de tiempo	Reportes del sistema integrado	01/01/19	31/12/19	DAF			
12.06.02.				Monitoreo a la mejora continua del sistema integrado de gestión de calidad de IBMETRO	Identificación de oportunidades de mejora, para los servicios metrológicos.	Auditorías Internas al SCG	Informes de auditoría interna e informes y actas de revisión por la Dirección.	01/01/19	31/12/19	DAF			
12.06.03.				Monitoreo de la percepción de los clientes sobre la calidad de los servicios de IBMETRO, a través de tres encuestas realizadas a nivel nacional	Medición de la satisfacción de los clientes de IBMETRO.	Resultado de Encuestas	Informes	01/01/19	31/12/19	DAF			
12.06.04.				Participar en 15 actividades de vinculación internacional para mantener y/o ampliar el reconocimiento internacional.	Se participó en asesorías, entrenamientos y evaluación de pares por organismos externos.	Tareas Realizadas	Informes	01/01/19	31/03/19	DMIC	20000 70000 90000	152,440.00 135,000.00 48,000.00	0.00 0.00 0.00
12.06.05.				Realizar 80 fiscalizaciones a los servicios de metrología legal para asegurar la calidad de los servicios prestados.	Servicios de metrología legal cumplen la normativa establecida.	Cantidad de fiscalizaciones	Informes de fiscalización	01/01/19	31/12/19	DML	20000 30000	121,640.00 28,200.00	0.00 0.00



MINISTERIO DE DESARROLLO PRODUCTIVO Y ECONOMIA PLURAL
PROGRAMACION DE OPERACIONES ANUAL
TAREAS ESPECIFICAS POR OPERACIONES
(FORMULARIO N.2)

Area Organizacional	INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGIA
Gestión del POA	2019
Fecha elab. POA	30/03/2019
Código(*)	41
Sigla	IBMETRO

CODIGO	PESO POND	OPERACION	RESULTADOS ESPERADOS OPERACION	TAREA ESPECIFICA (TE)	RESULTADOS ESPERADOS (TE)	INDICADORES (TE)	MEDIOS DE VERIFICACION (TE)	FECHA INICIO (TE)	FECHA FINAL (TE)	RESP. ORG.	GRUPO DE GASTO	PRESUPUESTO TGN	PRESUPUESTO OTRAS FUENTES
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
12.06.06.				Realizar supervisiones a los servicios de acreditación, para asegurar la calidad de los servicios prestados.	4 supervisiones realizadas a los servicios de acreditación	Supervision Realizada	Informes	01/01/19	31/03/19	DTA	20000	7,056.00	0.00
12.06.07.				Implementar en un 70 % la estrategia de sostenibilidad de la DTA.	Estrategia de sostenibilidad de la DTA implementada.	Tareas Realizadas	Informe	01/05/19	31/12/19	DTA	20000 30000 70000	89,016.00 30,400.00 7,200.00	0.00 0.00 0.00
12.06.08.				Implementar 37 actividades para la transparencia, prevención y lucha contra la corrupción en la gestión pública de IBMETRO	Asegurar que las actividades de IBMETRO se enmarquen en una gestión transparente en el cumplimiento de las disposiciones legales.	Tareas Realizadas	Informes	01/01/19	31/12/19	DAF	20000 30000	40,381.00 10,000.00	0.00 0.00
12.06.09.				Desconcentrar tres servicios metrológicos para facilitar el acceso a los servicios de IBMETRO	Se ha desconcentrado servicios de metrología en las oficinas regionales de IBMETRO	Número de Servicios Desconcentrados	Certificados o informes	01/01/19	31/12/19	DML	10000 20000	3,285,752.00 21,195.00	0.00 0.00
12.06.10.				Implementar 56 mecanismos que apoyen los planes de seguridad informática y gobierno electrónico.	Implementar mecanismos que apoyen a los objetivos del Plan Institucional de Gobierno Electrónico de IBMETRO.	Cantidad de mecanismos	Informes	01/01/19	31/12/19	DAF	20000 30000 40000	64,524.00 47,490.00 164,618.00	0.00 0.00 0.00
12.06.11.				Gestión administrativa y financiera para la concreción de los objetivos de IBMETRO	Se ha alcanzado un ingreso neto del 8%	Ejecución Presupuestaria	Reportes SIGEP	01/01/19	31/12/19	DAF	10000 20000 30000 80000	3,508,060.00 2,976,872.00 915,566.00 2,037,000.00	0.00 0.00 0.00 0.00
12.06.12.				Difundir los beneficios de los servicios ofertados por IBMETRO, en base a una estrategia comunicacional, a través de 40 actividades realizadas	Imagen institucional de IBMETRO fortalecida	Tareas Realizadas	Informes	01/01/19	31/12/19	DAF	20000	485,473.00	0.00
12.06.13.				Difusión del Sistema Internacional de Unidades a nivel nacional, a través de 50 capacitaciones	Formentar el correcto uso y aplicación del Sistema Internacional de Unidades con énfasis en las Unidades Educativas, Institutos, y Universidades, tomando en cuenta la equidad de género	Eventos realizados	Eventos realizados	01/04/19	31/12/19	DMIC	20000 30000	49,000.00 20,000.00	0.00 0.00
12.06.14.				Seguimiento y ejecución del Proyecto Construcción y equipamiento laboratorios y oficinas IBMETRO Santa Cruz.	Ejecución del programa mensual presentado por la empresa constructora.	Planilla de avance de obra	Planilla de avance	01/01/19	31/12/19	DAF	40000	3,925,016.00	0.00
12.06.15.				Diseño y ejecución Proyecto Construcción de laboratorios y oficinas IBMETRO Sucre	Documento del Proyecto concluido, y avance mensual de ejecución del proyecto.	Planilla de avance de obra	Planilla de avance	01/04/19	31/12/19	DAF			
12.06.16.				Otras actividades priorizadas por el MDPyEP	Se atendieron todas las actividades solicitadas	Solicitudes Atendidas	Informes	01/04/19	31/12/19	DML	20000	100,396.00	0.00



MINISTERIO DE DESARROLLO PRODUCTIVO Y ECONOMIA PLURAL
PROGRAMACION DE OPERACIONES ANUAL
TAREAS ESPECIFICAS POR OPERACIONES
(FORMULARIO N.2)

Area Organizacional	INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGIA
Gestión del POA	2019
Fecha elab. POA	30/03/2019
Código(*)	41
Sigla	IBMETRO

CODIGO	PESO POND	OPERACION	RESULTADOS ESPERADOS OPERACION	TAREA ESPECIFICA (TE)	RESULTADOS ESPERADOS (TE)	INDICADORES (TE)	MEDIOS DE VERIFICACION (TE)	FECHA INICIO (TE)	FECHA FINAL (TE)	RESP. ORG.	GRUPO DE GASTO	PRESUPUESTO TGN	PRESUPUESTO OTRAS FUENTES
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
TOTAL PARCIAL												31,446,817.00	0.00
TOTAL GENERAL												31,446,817.00	

RESPONSABLES DE LA INFORMACION	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Elaborado por:			
Revisado por:			
Aprobado por:			



MINISTERIO DE DESARROLLO PRODUCTIVO Y ECONOMIA PLURAL
PROGRAMACION DE OPERACIONES ANUAL
INDICADORES DE GESTION

Area Organizacional	INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGIA
Gestión del POA	2019
Fecha elab. POA	22/4/2019
Código(*)	41
Sigla	MDPyEP

NOMBRE	SIGLA	DESCRIPCION	UNIDAD	OPERACIONALIZACIÓN	LINEA BASE	FECHA L.B.
Auditorias Internas al SCG	AISGC	Mide la cantidad de auditorias internas al Sistema de Gestión de Calidad	Auditoria	100*(NAR/NAP) NAR: Indica el número de auditorias realizadas NAP: Indica el número de auditorias programadas	0	02/01/2019
Cantidad de Servicios	CS	Cantidad de servicios de metrologia y acreditacion	cantidad	(CSE/CSP)*100 CSP: Cantidad de servicios Programados CSE: Cantidad de Servicios Ejecutados	0	02/01/2019
Cantidad de certificados de conformidad	CCC	Cantidad de certificados de conformidad emitidos en la gestión	certificado	(CCCE/CCCP)*100 CCCE: Cantidad de certificados de conformidad CCCP: Cantidad de certificados de conformidad programados	0	02/01/2019
Cantidad de cursos	CCR	Cantidad de cursos	cursos	(CCR/CCP)*100 CCR: Cantidad de cursos realizados CCP: Cantidad de cursos programados	0	02/01/2019
Cantidad de empresas	CE	Cantidad de empresas participantes	empresas	(CEP/CEPP)*100 CEP: Cantidad de empresas participantes CEPP: Cantidad de empresas participantes programadas	0	02/01/2019
Cantidad de fiscalizaciones	CF	Cantidad de fiscalizaciones realizadas	fiscalizaciones	(CFR/CFP)*100 CFR: Cantidad de fiscalizaciones realizadas CFP: Cantidad de fiscalizaciones programadas	0	02/01/2019
Cantidad de mecanismos	CM	Cantidad de mecanismos informáticos implementados	mecanismos	(CMI/CMP)*100 CMI: Cantidad de mecanismos implementados CMP: Cantidad de mecanismos programados	0	02/01/2019
Cantidad de organismos acreditados	COA	Cantidad de Organismos Acreditados en la gestión	servicios	(COAE/COAP)*100 COAE: Cantidad de organismos acreditados ejecutados COAP: Cantidad de organismos acreditados programados	0	02/01/2019
Cantidad de productos evaluados	CPE	Mide la cantidad de productos evaluados por IBMETRO	Pieza	100*(CPE/NPEP) CPE: Indica el número de productos evaluados NPEP: Indica el número de productos evaluados en la gestión 2019	0	02/01/2019



MINISTERIO DE DESARROLLO PRODUCTIVO Y ECONOMIA PLURAL
PROGRAMACION DE OPERACIONES ANUAL
INDICADORES DE GESTION

Area Organizacional	INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGIA
Gestión del POA	2019
Fecha elab. POA	22/4/2019
Código(*)	41
Sigla	MDPyEP

NOMBRE	SIGLA	DESCRIPCION	UNIDAD	OPERACIONALIZACIÓN	LINEA BASE	FECHA L.B.
Cantidad de servicios metrológicos	CSM	Cantidad de servicios metrológicos realizados en la gestión	servicios	(CSMR/CSMP)*100 CSMR: Cantidad de Servicios Metrológicos Realizados CSMP: Cantidad de Servicios Metrológicos Programados	0	02/01/2019
Cantidad de servicios metrológicos	CSM	Cantidad de servicios metrológicos realizados en la gestión	servicios	(CSMR/CSMP)*100 CSMR: Cantidad de servicios metrológicos Realizados CSMP: Cantidad de servicios metrológicos programados	0	02/01/2019
Capacitaciones realizadas	CR	Cantidad de capacitaciones realizadas	cantidad	((CR/CP)*100) CR: Cantidad de capacitaciones realizadas CP: Cantidad de capacitaciones propuestas	0	02/01/2019
Certificados Emitidos	CE	porcentaje de emision de certificados respecto a una programacion	porcentaje	(CE/CP)*100 CE: Certificados Emitidos CP: Certificados Programados para su emision	0	02/01/2019
Ejecución Presupuestaria	EEP	El porcentaje de efectividad en la ejecución presupuestaria	%	(ME/MPV)*100 ME: Monto de ejecución presupuestaria de un programa a la fecha de corte MPV: Monto vigente del presupuesto programado de un programa a la fecha de corte	0	02/01/2019
Eventos realizados	ER	La cantidad de eventos realizados en una determinada gestion	Cantidad	(NER/NEP)*100 NER: Número de eventos realizados NEP: Número de eventos propuestos	0	02/01/2019
Incremento de parámetros acreditados	IPA	Mide el incremento del número de parámetros acreditados	Parámetros	100*(NPA/NPAP) NPA: Indica el número de parámetros acreditados en la gestión 2019 NPAP: indica el número de parámetros acreditados para la gestión 2019	0	02/01/2019
Instrumentos de medición implementados	IMI	Mide la cantidad de instrumentos de medición instalados en IBMETRO	Pieza	100*(IMI/IMIP) IMI: indica la cantidad de instrumentos de medición instalados IMIP: Indica la cantidad de instrumentos programados para la gestión 2019	0	02/01/2019



MINISTERIO DE DESARROLLO PRODUCTIVO Y ECONOMIA PLURAL
PROGRAMACION DE OPERACIONES ANUAL
INDICADORES DE GESTION

Area Organizacional	INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGIA
Gestión del POA	2019
Fecha elab. POA	22/4/2019
Código(*)	41
Sigla	MDPyEP

NOMBRE	SIGLA	DESCRIPCION	UNIDAD	OPERACIONALIZACIÓN	LINEA BASE	FECHA L.B.
Número de Servicios Desconcentrados	NSD	Mide la cantidad de servicios desconcentrados	Servicios	100*(CSD/CSDP) CSD: Indica la cantidad de servicios desconcentrados CSDP: indica la cantidad de servicios desconcentrados programados	0	02/01/2019
Planilla de avance de obra	PAO	Mide el porcentaje de avance de obra	Porcentaje	100*(PAO/PAOP) PAO: Indica el porcentaje de avance de obra PAOP: Planilla de avance de obra programado	0	02/01/2019
Porcentaje de reducción de tiempo	PRT	Mide el porcentaje de reducción de tiempo de emisión de cotizaciones y certificados emitidos por IBMETRO	Porcentaje	100*(PRT/PRTP) PRT: Indica el porcentaje de reducción de tiempo de emisión de cotizaciones y certificados PRTP: Indica el porcentaje de reducción de tiempo de emisión de cotizaciones y certificados programada para la gestión 2019	0	02/01/2019
Resultado de Encuestas	RE	Mide los resultados de encuestas realizadas de satisfacción del cliente	Número	100*(NER/NEP) NER: Indica el numero de encuestas realizadas por IBMETRO NEP: Indica el número de encuestas programadas	0	02/01/2019
Solicitudes Atendidas	SA	Mide el porcentaje de solicitudes o requerimientos atendidas por la unidad organizacional en una gestion	%	(NSA/NSR)*100 NSA: Número de solicitudes o requerimientos atendidos por la unidad organizacional NSR: Numero de solicitudes o requerimientos, recibidos por la unidad organizacional	0	02/01/2019
Supervision Realizada	SR	Porcentaje de cumplimiento de supervisiones (preinversión, inversión, acciones sectoriales) realizadas respecto a una programación inicial	%	(NSRE/NSP)*100 NSRE: Numero de Supervisiones realizadas efectivamente a proyectos de preinversión, inversión o acciones sectoriales NSP: Numero de Supervisiones programadas efectivamente a proyectos de preinversión, inversión o acciones sectoriales	0	02/01/2019
Tareas Realizadas	TR	porcentaje de tareas realizadas	cantidad	(NTR/NTP)*100 NTR: Numero de tareas realizadas NTP: Numero de Tareas Programadas	0	02/01/2019