



POLÍTICA DE LA CALIDAD

IBMETRO, como máxima autoridad técnica en calidad, referencia nacional para las mediciones y responsable del reconocimiento de la competencia técnica de organismos de evaluación de la conformidad; presta servicios metrológicos, asegurando la trazabilidad de los mismos al Sistema Internacional de Unidades (SI). Tiene como política, la atención oportuna, eficaz, imparcial y transparente de sus servicios, en base a procedimientos apropiados y administrados por personal competente y capacitado, buscando satisfacer las necesidades y expectativas de sus usuarios, manteniendo una operación coherente de sus actividades.

IBMETRO está comprometido a cumplir eficazmente los requisitos internos, legales y del cliente, así como la formulación y revisión de los objetivos de la calidad establecidos en el Sistema Integrado de Gestión, implementado en base a las normas:

- *NB/ISO/IEC 17025:2018, para servicios de calibración y ensayos.*
- *ISO 17034:2016 e Guía ISO 35:2017, para la producción de materiales de referencia, su almacenamiento y distribución.*
- *NB/ISO/IEC 17043:2010, para la provisión de ensayos de aptitud.*
- *NB/ISO/IEC 17020:2012, para servicios de inspección.*
- *ISO/IEC 17011:2017, para reconocimiento de organismos de acreditación.*

La Dirección General Ejecutiva de IBMETRO está comprometida con la imparcialidad, independencia, integridad y confidencialidad en todos los servicios que presta.

El personal de IBMETRO debe implementar procesos, procedimientos, estar comprometido con la Política de la Calidad y la excelencia institucional de cualquier aspecto en las actividades de la producción de material de referencia, ensayos, calibraciones y verificaciones accediendo a la documentación relevante para el cumplimiento de sus obligaciones, asegurando las buenas prácticas profesionales y la calidad de los servicios prestados.

IBMETRO a través de una buena práctica profesional y de transparencia, garantiza a sus clientes su compromiso con la mejora continua de la calidad y oportunidad de sus servicios, siendo reconocido por sus pares internacionales.

La Paz, septiembre de 2021

Lic. Mabel Delgado de Meave
Directora General Ejecutiva
INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGÍA